

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met een tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen ([zie de bijzondere voorwaarden van het contract](#)) biedt de polis **een reisverzekering**. Consulteer tevens [de algemene voorwaarden](#) van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Catastrofedekking - optioneel:

- Verblijf in buitenland verlengen ten gevolge van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking tot 5 dagen extraovernachtingen/verzekerde persoon
- Maaltijden gedurende 5 dagen voor de verzekerde personen



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg en hun gevolgen, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
- ✗ Beslissing van overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling.
- ✗ Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer.
- ✗ Epidemieën en quarantaine.
- ✗ Alle omstandigheden waar de verantwoordelijkheid van een deskundige uit de reissector, reisagent, transportmaatschappij (vliegtuigen, boten, treinen, bussen, ...), touroperator, kan ingeroepen worden.
- ✗ Vooraf aangekondigde stakingen.
- ✗ Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Het gewaarborgde bedrag voor hotel overnachtingen en maaltijden samen bedraagt 120€/dag/persoon gedurende maximaal 5 dagen
- ! IJslandse vulkaanuitbarstingen en hun gevolgen zijn niet gedekt



Waar ben ik gedekt ?

- 'Catastrofedekking' geldt de dekking enkel tijdens de reis.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.
- In geval van vertraging of annulering door de vervoerder, de vervoerder onmiddellijk -en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract- in gebreke stellen, van het bevoegde personeel van de onderneming eisen dat een vaststelling wordt opgemaakt, en het bewijs ervan aan Allianz Global Assistance leveren

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken

2



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling..



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Global Assistance. Indien het contract een duur heeft van minstens 30 dagen, met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Consulteer steeds de bijzondere voorwaarden voor de duur van het contract.