

Personenbijstandsverzekering, Tijdelijk
Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,
als verzekeraar erkend door FSMA onder codenummer 2769

Product: Allianz Global Assistance Schengen Visa personenbijstandverzekering

Global Assistance

Allianz 

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met een tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis **een personen bijstandsverzekering**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Assistance personen :

- ✓ Terugbetaling noodzakelijke medische kosten in het buitenland met een vrijstelling van 10%
- ✓ Vervoer voor het ontvangen van de eerste zorgen
- ✓ De repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering omwille van medische redenen tot 7 nachten
- ✓ Bijstand van een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland – het overbrengen van die persoon en tot 10 hotelnachten van maximaal 50€/nacht
- ✓ De vervroegde terugkeer vanuit het buitenland omwille het overlijden van een verwante in eerstegraad tot 70 jaar
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 750€/persoon
- ✓ Juridische bijstand na een ongeval in het buitenland tot 750€



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Bestaande ziektes of bestaande gevolgen van een ongeval tenzij er 2 maanden stabiliteit is bij de aanvang van de waarborg
- ✗ Professionele sporten en trainingen
- ✗ Gevaarlijke Sporten



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Terrorisme behalve voor de repatriëring en medische kosten tot 2.500 €/persoon
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine, oorlog, burgeroorlog, oproer tenzij men erdoor wordt verrast tijdens de eerste 14 dagen
- ! Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ In de landen die deel uitmaken van de Schengen-ruimte waarin u verblijft tijdens uw reis.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling..



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Global Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Consulteer steeds de bijzondere voorwaarden voor de duur van het contract.