

Dit informatiedocument heeft als doel u een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

### Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis optioneel personenbijstand in het buitenland, home assistance en altijd pechverhelping. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



### Wat is verzekerd ?

#### **Assistance voertuigen is altijd inbegrepen :**

In geval van de immobilisatie van het voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval:

- **BELGIË en Luxemburg en tot 50 km buiten de landsgrens**
- ✓ Pechverhelping ter plaatse en sleepdienst
- ✓ Aanhangwagen gratis mee verzekerd
- **Buitenland vanaf 50km over de Belgische of Luxemburgse landsgrens**
- ✓ Pechverhelping ter plaatse een sleepdienst
- ✓ Repatriëring van het voertuig
- ✓ Verzending van wisselstukken
- ✓ Bijstand bij diefstal van het voertuig
- ✓ Aanhangwagen geniet van dezelfde voordelen als assistance aan voertuigen
- ✓ Bij repatriëring wordt ook de plezierboot naar de woning teruggebracht

#### **OPTIONEEL: Onder Assistance personen is gedekt :**

- Tot 50.000€ noodzakelijke medische kosten in het buitenland
- Onbeperkte repatriëringkosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- Verblijfsverlenging of –verbetering tot 7 nachten op medisch voorschot
- Vervangingschauffeur indien men zijn voertuig om medische reden niet meer kan besturen
- Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland
- De vervroegde terugkeer vanuit het buitenland omwille van een dringende reden
- Opsporings- en reddingkosten in het buitenland tot 3.750€/persoon
- Juridische bijstand tot 1.250€ na ongeval in het buitenland

#### **Onder assistance Personen is Home assistance altijd inbegrepen :**

- ✓ Bijstand bij zware schade aan de woning (repatriëring 1 persoon uit het buitenland, bewaarneming van uw inboedel)
- ✓ Bijstand bij ziekte in België ( vervoer, familiehelp)
- ✓ Slotenmaker tot 65 €



### Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ✗ Bestaande schadegevallen en opzet
- ✗ Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Professionele en/of betaalde (prijzengeld) sporten en trainingen
- ✗ Schadeclaims veroorzaakt door stakingen en natuurrampen
- ✗ De bestekkosten, herstellingskosten en wisselstukken aan het voertuig.
- ✗ Kosten die het vervangvoertuig oplegt zoals waarborg, tolkosten, brandstof, extra uitrusting...
- ✗ Reiscompensatie voor verloren souvenirs .
- ✗ Compensatie van inkomen door vertraging assistance
- ✗ Maaltijdkosten
- ✗ Er dient rekening gehouden te worden met een vrijstelling van 10 kilometer rond uw woonplaats of rond de gebruikelijke standplaats van het voertuig, behalve in geval van een ongeval met het voertuig.



### Zijn er dekingsbeperkingen ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Huurvoertuigen met een huurtijd van minder dan 6 maanden

Andere dekingsbeperkingen:

- ! Voor voertuigen waar de oorzaak van pech bij de chauffeur of een inzittende ligt, zoals verkeerde brandstof of een sleutel die gestolen of verloren is, geldt enkel een eenmalige takeling naar dichtstbijzijnde garage en geen bijhorend assistance voor de inzittenden.
- ! Terrorisme, natuurrampen, oorlog,...



### **Waar ben ik gedekt ?**

- ✓ Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië) en de Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.
- ✓ Er dient rekening gehouden te worden met een vrijstelling van 10 kilometer rond uw woonplaats of rond de gebruikelijke standplaats van het voertuig, behalve in geval van een ongeval met het voertuig.



### **Wat zijn mijn verplichtingen ?**

#### **Bij het onderschrijven van deze polis:**

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

#### **Bij ingang van de polis:**

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

#### **Bij het melden van een schadegeval:**

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken

2



**Wanneer en hoe betaal ik ?** De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



### **Wanneer begint en eindigt de dekking ?**

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet



### **Hoe zeg ik mijn contract op ?**

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Global Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervaldag. Tenslotte kan de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.