

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de door onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met en tussenpersoon of de verzekeraar.

### Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis **een reis- en bijstandsverzekering**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, udeverplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



### Wat is verzekerd ?

#### **Assistance personen :**

- ✓ Medische kosten in het buitenland tot 50.000€
- ✓ Onbeperkte repatriëringkosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift
- ✓ Medische nabehandelingskosten in België tot 6.250 €/persoon na een ongeval in het buitenland
- ✓ Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland
- ✓ De vervroegde terugkeer vanuit het buitenland omwille van een dringende reden
- ✓ Opsporings- en reddingkosten in het buitenland tot 3.750 €/persoon

#### **Home assistance :**

- ✓ Bijstand bij zware schade aan de woning
- ✓ Slotenmaker tot 100 €

#### **Assistance voertuigen :**

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst voor de voertuig (ook bij ongeval zonder kilometer franchise; zie ook de beperkingen)
- ✓ Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd
- ✓ Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
- ✓ 5 dagen vervangwagen bij pech

#### **Compensatiereis :**

- ✓ Wie om dringende redenen zijn reis vroegtijdig moet onderbreken en wordt gepatriëerd ontvangt een compensatie tot 1.250 €/persoon

#### **Bijkomende Diensten :**

- ✓ Het doorstorten van geld naar het buitenland in geval van een door ons verzekerde hulpverlening
- ✓ Tussenkost kosten tot 200€ voor achtergelaten reisgoed in het buitenland in het kader van hulpverlening onder een ander waarborg in dit contract en indien er niemand anders is om hiervoor te zorgen.
- ✓ Telecommunicatiekosten tot 125€ indien hulpverlening onder een andere waarborg voor communicatie met Allianz Global Assistance



### Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Esthetische chirurgie
- ✗ Professionele sporten en trainingen
- ✗ De bestekkosten, herstellingskosten en wisselstukken aan het voertuig.
- ✗ Huurvoertuigen met een huurtijd van minder dan 6 maanden
- ✗ Repatriëring vanuit het buitenland van een voertuig indien binnen de 5 dagen herstelbaar ter plaatse
- ✗ Voor de Compensatiereis: ingeval van pech met een voertuig dat binnen de 5 dagen kan hersteld worden
- ✗ Compensatiereis: verplaatsingen in het kader van professionele verplaatsingen
- ✗ Compensatie van bijv. loon door vertraging assistance



### Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Voor voertuigen waar de oorzaak van pech bij de chauffeur of een inzittende ligt, zoals verkeerde brandstof of een sleutel die gestolen of verloren is, geldt enkel een eenmalige takeling naar dichtstbijzijnde garage en geen bijhorend assistance voor de inzittenden.
- ! Beperking tot 250 €/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie .
- ! Verzekerd voertuig mag maximum 10 jaar oud zijn bij onderschrijving van het contract
- ! Tussenkost pechverhelping vanaf 10km van de woonplaats

Algemene uitsluitingen:

- ! Terrorisme, natuurrampen
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine oorlog, burgeroorlog, oproer.
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen



### **Waar ben ik gedekt ?**

- ✓ In geval van de waarborg "Assistance Personen" en "Home Assistance" : Europese Continent (behalve het G.O.S. en Albanië), de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische Eilanden, Madeira, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Israël.
- ✓ In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Op het Europees continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), in het Verenigd Koninkrijk, in Ierland.
- ✓ Ingeval van de waarborg "Compensatiereis": wereldwijd



### **Wat zijn mijn verplichtingen ?**

#### **Bij het onderschrijven van deze polis:**

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

#### **Bij ingang van de polis:**

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

#### **Bij het melden van een schadegeval:**

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken



**Wanneer en hoe betaal ik ?** De dekking start pas na de betaling tegen de vervalddag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.

2



### **Wanneer begint en eindigt de dekking ?**

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet.



### **Hoe zeg ik mijn contract op ?**

De opzegging dient te gebeuren mits een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot . Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ten laatste 3 maanden voor de vervalddag.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er tenminste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet Binnen de 3 maanden nadat er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht.