

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis **een reis- en bijstandsverzekering**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Assistance personen :

- ✓ Onbeperkte repatriëringkosten indien de verzekerde gekwetst is na ongeval met het verzekerd voertuig
- ✓ Onbeperkte repatriëringkosten indien verzekerde overleden is door ongeval met het verzekerd voertuig

Assistance voertuigen :

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst voor 1 voertuig
- ✓ Caravan en aanhangwagens gratis mee verzekerd tijdens een verplaatsing met recht op repatriëring. Allianz organiseert hiervoor dezelfde hulpverlening als voor het trekkend voertuig
- ✓ Repatriëring van het voertuig naar garage in de buurt van de woning, de passagiers, de bagage en de huisdieren indien immobilisatie van het voertuig langer is dan 5 dagen
- ✓ Tot 5 dagen vervangwagens bij immobilisatie van meer dan 4 uur bij pech of ongeval of diefstal
- ✓ Hulpverlening voor de plezierboot indien de aanhangwagen gestolen of niet-herstelbaar ter plaatse is en als wrak moet worden achtergelaten

Bijkomende Diensten :

- ✓ Het doorstorten van geld naar het buitenland in geval van een door ons verzekerde hulpverlening
- ✓ Tussenkostkosten tot 200€ voor achtergelaten reisgoed in het buitenland in het kader van hulpverlening onder een ander waarborg in dit contract en indien er niemand anders is om hiervoor te zorgen
- ✓ Telecommunicatiekosten naar Allianz Global assistance tot 125€ indien hulpverlening onder een andere waarborg



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ✗ Professionele sporten en trainingen
- ✗ Motorische sporten waaronder rally's, circuitrijden, off-road, etc.
- ✗ De bestekkosten, herstellingskosten en wisselstukken aan het voertuig
- ✗ Huurvoertuigen met een huurtijd van minder dan 6 maanden
- ✗ Compensatie van bijv. loon door vertraging assistance

1



Zijn er dekkingbeperkingen ?

- ! Voor voertuigen waar de oorzaak van pech bij de chauffeur of een inzittende ligt, zoals verkeerde brandstof of een sleutel die gestolen of verloren is, geldt enkel een eenmalige takeling naar dichtstbijzijnde garage en geen bijhorend assistance voor de inzittenden.
- ! Beperking tot 250 €/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie
- ! Raadpleeg de algemene voorwaarden voor de niet-verzekerde activiteiten
- ! Vervangwagens enkel indien het voertuig door Allianz Global Assistance werd gesleept bij pech of ongeval
- ! Geen prestaties t.a.v. verzekerde inzittenden indien niet voertuig maar wel aanhangwagens of caravan de oorzaak is van de hulpverlening
- ! Terrorisme, natuurrampen
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine oorlog, burgeroorlog, oproer.
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Op het Europees continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken

2



Wanneer en hoe betaal ik ?

De dekking start pas na de betaling tegen de vervalddag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Global Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervalddag. Tenslotte kan de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden.