

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met een tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis **een reis- en personen bijstandsverzekering**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Assistance personen - in elke formule inbegrepen :

- ✓ Noodzakelijke medische kosten in het buitenland 25.000€/persoon en 50.000€/persoon
- ✓ De repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering omwille van medische reden tot maximaal 7 nachten
- ✓ Medische nabehandlingskosten in België tot 6.250 €/persoon na een ongeval in het buitenland
- ✓ Tandheelkundige zorgen tot 250€ in het buitenland indien voorgeschreven door een arts
- ✓ Kinesitherapie kosten tot 250€ in het buitenland indien voorgeschreven door een arts
- ✓ Bijstand van een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland
- ✓ De vervoegde terugkeer vanuit het buitenland omwille van een dringende reden
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 3.750€/persoon

Annulering – optioneel :

- De terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten in geval van een verzekerde reden van 1.250€ tot 1.875 €/persoon

Reisgoed – optioneel :

- Vergoeding bij diefstal of beschadiging tot 750 €/persoon en de kosten voor de strikt noodzakelijke aankopen bij laattijdige aflevering van de bagage in het buitenland tot 150€/persoon

Kapitaal reisongevallen – optioneel :

- Vergoeding tot 7.500 €/persoon bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval in het buitenland



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Bestaande ziektes of bestaande gevolgen van een ongeval tenzij er 2 maanden stabiliteit is bij de aanvang van de waarborg
- ✗ Professionele sporten en trainingen
- ✗ Sporten met motorrijtuigen
- ✗ Annulering: dossierkosten en ontslag omwille van een dringende reden



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Reisgoed: 30 % van het verzekerd bedrag per voorwerp en alle waardevolle voorwerpen samen
- ! Reisongevallen: personen jonger dan 15 of ouder dan 75 jaar, zie tevens de algemene voorwaarden voor de niet-verzekerde activiteiten
- ! Reisgoed: zie de algemene voorwaarden voor de uitgesloten voorwerpen en omstandigheden

Algemene uitsluitingen o.a.:

- ! Terrorisme
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine
- ! oorlog, burgeroorlog, oproer tenzij men erdoor wordt verrast tijdens de eerste 14 dagen
- ! Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid



Waar ben ik gedekt ?

- ❑ In geval van de waarborg "Annulering": Wereldwijd.
- ❑ Ingeval van de waarborgen "Reisgoed" en "Kapitaal Reisongevallen": Wereldwijd buiten de woonplaats
- ❑ In geval van de waarborgen "Assistance Personen": Buiten de woonplaats, in de zone gekozen bij de onderschrijving van dit contract, namelijk:
 - ofwel "Europa + het Middellandse-Zeegebied": het Europees continent (behalve het G.O.S. en Albanië), het Verenigd Koninkrijk, Ierland, de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische eilanden, Madeira, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Israël;
 - ofwel "Wereldwijd": de gehele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letsel moet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- Annulering: de verzekerde dient het reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat de reis zou kunnen verhinderen en de verzekerde dient de ziekte of letsel medisch te laten objectiveren voor de annulering
- Reisgoed: in geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk – en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract – in gebreke stellen

2



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling..



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

In geval van de waarborg "Annulering": De waarborg vangt aan vanaf de invoegetrede van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorzien aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.

In geval van de andere waarborgen: De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Global Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Consulteer steeds de bijzondere voorwaarden voor de duur van het contract.