

## CORPORATE PROTECTION PROGRAM

## I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

**1. Definities:**

Dit contract verstaat onder:

- 1.1. De verzekeraar : AGA International S.A. – Belgian branch (verder in de tekst genoemd : Allianz Global Assistance), Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, toegelaten onder het codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
- 1.2. De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar en waarvan een zetje zich in België moet bevinden.
- 1.3. De verzekerde personen:
  - In geval van een individuele aansluiting: de natuurlijke persoon met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden.
  - In geval van een gezinsaansluiting: de natuurlijke persoon met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden, en de leden van zijn gezin die samen met hem onder hetzelfde dak wonen. Deze formule verzekert eveneens:
    - de ongehuwde kinderen die omwille van hun studies elders in België verblijven, maar die bij het gezin gedomicilieerd blijven.
    - de kinderen die tijdens het verzekeringsjaar in het gezin geboren of geadopteerd zijn. Hun identiteit moet worden meegedeeld aan Allianz Global Assistance. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd de dag na zijn aankomst in België.
  - De verzekerde personen dienen gedomicilieerd te zijn in België en er gewoontlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven. In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".
- 1.4. De verzekerde voertuigen: De in België ingeschreven motorrijtuigen vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden, voor zover het:
  - personenwagens, motorhomes, bestelwagens, of gemengde voertuigen, betreft van minder dan 3,5 ton H.T.G.;
  - caravans of aanhangwagens betreft van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig;
  - moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125 cc betreft.
 Zijn uitgesloten:
  - huurvoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maand;
  - voertuigen met meer dan 8 plaatsen;
  - voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
  - voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
  - residentiële caravans;
  - aanhangwagens waarvan de afmetingen - lading inbegrepen - 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen. Indien het verzekerde voertuig ouder is dan 10 jaar, beperkt Allianz Global Assistance zich in geval van pech tot de organisatie en vergoedt zij geen kosten.
 In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".
- 1.5. De verzekerde inzittenden: De verzekerde personen die meereizen in uw voertuig. Hun aantal mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien, niet overschrijden.
- 1.6. Uw woonplaats-woning: Uw domicilie, die zich in België dient te bevinden.
- 1.7. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.8. Ongeval:
  - a. in geval van de waarborgen "Assistance Personen", "Home Assistance" en "Kapitaal Reisongevallen": een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
  - b. in geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt.
- 1.9. Pech: Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die uw voertuig immobiliseert.
- 1.10. Repatriëring: De terugkeer naar uw woonplaats.
- 1.11. Medische Kosten: Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
  - de medische honoraria;
  - de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
  - de kosten van geneesmiddelen;
  - de kosten van tandheelkundige zorgen tot maximaal 250 EUR/verzekerde persoon;
  - de kosten van kinesitherapie tot maximaal 250 EUR/verzekerde persoon.
- 1.12. Uw reisgoed: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de verplaatsing met u meeneemt, of die u tijdens de verplaatsing aankoopt om met u terug mee te brengen.
 

Worden niet als uw reisgoed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels.
- 1.13. Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
- 1.14. Waardevolle voorwerpen: Juwelen, edelmetalen, edelstenen, parels, uurwerken, verrekijkers, foto-, film- en videotoeestellen,

GSM, toestellen voor het opnemen, doorgeven en weergeven van signalen, klank of beeld, hardware, software, bontmantels, lederen kledingstukken en jachtgeweren; alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen.

**2. Wat is het voorwerp van dit contract?**

Binnen de voorwaarden en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties.

**3. Waar geldt de waarborg?**

- a. In geval van de waarborg "Assistance Personen": buiten uw woonplaats.
- b. In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": op het Europees continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse-Zee-eilanden.
- c. In geval van de waarborg "Home Assistance": wereldwijd.
- d. Ingeval van de waarborgen "Reisgoed" en "Kapitaal Reisongevallen": in het buitenland.

**4. Wat is de duur van dit contract - de waarborg?**

- 4.1. Dit contract: De duur van dit contract is 1 jaar, en wordt stilzittend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet volgens de in artikel 1.4.3.c vermelde wijzen.
- 4.2. De waarborg: De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op de ontvangst door Allianz Global Assistance van de documenten die voor haar bestemd zijn, en ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.
 

De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen indien de periode buiten België niet langer duurt of zal duren dan 3 maanden.
- 4.3. Opzegging:
  - a. Allianz Global Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen binnen de maand na ontvangst van het bericht van wijziging.
  - b. Zowel Allianz Global Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening, of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.
  - c. Allianz Global Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico.
 

De verzekeringnemer kan het contract in dat geval steeds opzeggen binnen de 3 maand na ontvangst van het bericht van wijziging. Indien de verzekeringnemer het contract opzegt tijdens deze bedenkttermijn van 3 maand en indien deze opzegging geschiedt na de vervaldag van het contract, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.

**5. Mededelingsplicht - verzorging van het risico:**

- De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Global Assistance.
- Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Allianz Global Assistance de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

**6. Premiebetaling:**

De premie moet tegen de vervaldag worden betaald, na ontvangst van het bericht waarin de verzekeringnemer om betaling wordt gevraagd. Bij niet betaling van de premie zijn de bepalingen terzake van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van toepassing.

**7. Uw Verplichtingen:**

- Naast de verplichtingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, dient u ook de volgende verplichtingen na te leven:
- a. Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden.
  - b. Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Global Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
  - c. Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
  - d. Allianz Global Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
  - e. De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.
  - f. De nodige maatregelen nemen om Allianz Global Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken persoon te bezorgen. De geneesheren van Allianz Global Assistance bovendien toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken persoon in te winnen. De door Allianz Global Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
  - g. In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op verzekeringsprestatie. In geval echter van de artikels 1.7.a, 1.7.b, 1.7.c en V.11.c, kan Allianz Global Assistance haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op verzekeringsprestatie.

**8. Uitsluitingen:**

- Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:
- a. Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.
  - b. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, of op het ogenblik van het vertrek op reis, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
  - c. Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.
 

Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorzien complicatie, na het vertrek op reis, van een ziekte die bestond op het ogenblik van het vertrek op reis, indien deze ziekte stabiel was gedurende de 3 maanden voor het vertrek op reis en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 3 maanden voor het vertrek op reis.
  - d. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen behalve indien er bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling (zie ook artikel 1.8.c).
  - e. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
  - f. Roekeloos gedrag, werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaars zijn verbonden.
  - g. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
  - h. Deelnamen aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
  - i. Deelnamen, beroepschalen of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen. Tevens elke deelname aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...), en de trainingen.
  - j. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwiltig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
  - k. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer, tenzij in het buitenland, indien het schadegeval zich voortdoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast.
  - l. Vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oproer, volksoptstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
  - m. Epidemieën en quarantaine.
  - n. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

**9. Subrogatie:**

Allianz Global Assistance treedt voor het bedrag van de uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kan Allianz Global Assistance van u terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door haar geleden nadeel.

**10. Verjaring:**

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

**11. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:**

Allianz Global Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portfeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te ondertekenen geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Global Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).

Uw geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.

U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

Verwijting: Elk bedrog of elke poging tot bedrog ten aanzien van Allianz Global Assistance leidt niet enkel tot de ontbinding van het verzekeringscontract, maar tevens tot een strafrechtelijke vervolging op basis van artikel 496 van het strafwetboek.

## 12. Correspondentie:

Allianz Global Assistance is gedomicileerd in België, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, en elke kennisgeving dient te geschieden op dit adres.

De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Global Assistance later meedeelt.

## 13. Rechtsregels - Rechtsmacht:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Global Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per fax: +32-2-290 65 26;
- per e-mail: quality@allianz-global-assistance.be.

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75. Een gerechtelijke procedure kan uitsluitend voor de bevoegde rechtbanken van Brussel worden behandeld.

Onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen kan elke klacht over dit contract worden gericht aan de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congressstraat 12-14 te 1000 Brussel.

## II. ASSISTANCE VOERTUIGEN

Welke diensten levert Allianz Global Assistance?

### 1. Pechverhelping & sleping:

Uw voertuig wordt geïmmobiliseerd door pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme:

- De organisatie van en vergoeding voor het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.
- Als deze pechverhelpster uw voertuig ter plaatse niet rijklaar kan maken, de organisatie en vergoeding van de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig naar een dichtbijzijnde garage van het merk, of naar een andere, dichtbijzijnde garage indien het merk niet vertegenwoordigd is in de nabijheid van de plaats van immobilisatie.
- Indien uw voertuig geslept dient te worden, de organisatie en vergoeding van uw vervoer en dat van de verzekerde inzittenden naar die garage.  
De vergoeding door Allianz Global Assistance is beperkt tot 250 EUR/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven altijd voor uw rekening.

### 2. Vervoer & repatriëring:

Uw voertuig wordt geïmmobiliseerd door pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme, kon niet op de plaats van immobilisatie worden hersteld en werd geslept naar een dichtbijzijnde garage conform artikel II.1. De immobiliteitsduur is de duur tussen de ontvangst door Allianz Global Assistance van uw eerste oproep, en het einde van de herstelling van het voertuig conform de duurtijd van herstelling die in overleg met de garagehouder werd bepaald.

#### 2.1. Wat organiseert Allianz Global Assistance?

- U wenst ter plaatse op de herstelling te wachten:
  - Vervoer van de verzekerde inzittenden van de garage van herstelling naar een dichtbijgelegen hotel;
  - Bij het einde van de herstelling, het vervoer van deze personen van dat hotel naar die garage;
  - De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van herstelling tot het einde van de herstelling.
- U wenst of dient uw voertuig ter plaatse te laten herstellen, en u wenst terug te keren naar uw woonplaats:
  - Ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden;
  - ofwel een vervangvoertuig categorie B.Bovendien:
  - ofwel het vervoer van de door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats, teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar uw woonplaats;
  - ofwel een vervangingschauffeur van Allianz Global Assistance, teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar uw woonplaats.

Indien nodig, 1 hotelnacht.

Uw voertuig moet rijklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften van de te doorkruisen landen.

- U wenst of dient uw voertuig ter plaatse te laten herstellen, en u wenst verder te reizen naar uw bestemming:
  - Ofwel het vervoer van de verzekerde inzittenden;
  - ofwel een vervangvoertuig categorie B.Bovendien het vervoer van de verzekerde inzittenden om het herstelde voertuig op te halen.
- U wenst uw voertuig niet ter plaatse te laten herstellen, en u wenst terug te keren naar uw woonplaats:
  - De repatriëring van uw voertuig.
  - Ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden;
  - ofwel een vervangvoertuig categorie B.
- U dient uw wrak ter plaatse achter te laten, en u wenst terug te keren naar uw woonplaats of verder te reizen naar uw bestemming:
  - Ofwel het achterlaten van het wrak;
  - ofwel het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het wrak daar niet mag blijven.
  - Ofwel het vervoer van de verzekerde inzittenden;
  - ofwel een vervangvoertuig categorie B.

#### 2.2. Wat vergoedt Allianz Global Assistance?

- t.a.v. uw voertuig:
  - U dient uw voertuig ter plaatse te laten herstellen, indien uw voertuig werd geïmmobiliseerd:
    - in België, of in een straal tot 150 km van uw woonplaats, en de immobiliteitsduur maximaal 4 uur bedraagt;
    - buiten België, in een straal van 150 km tot 400 km van uw woonplaats, en de immobiliteitsduur maximaal 24 uur bedraagt;

- buiten België, buiten een straal van 400 km van uw woonplaats, en de immobiliteitsduur maximaal 5 dagen bedraagt.

- Indien uw voertuig werd geïmmobiliseerd in een ander geval: u kan uw voertuig ter plaatse laten herstellen of Allianz Global Assistance organiseert de repatriëring van uw voertuig. De vergoeding van de repatriëring is beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de verkoopwaarde volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van de oproep. Als deze kostprijs meer bedraagt, kan Allianz Global Assistance uw voertuig repatriëren mits betaling aan Allianz Global Assistance van voldoende waarborgen voor het verschil.
- t.a.v. de personen: indien de immobiliteitsduur:
  - Maximaal 4 uur bedraagt: de organisatie, maar geen vergoeding van de kosten;
  - Meer dan 4 uur bedraagt: de vergoeding tot 62,50 EUR/verzekerde inzittende;
  - Meer dan 24 uur bedraagt, en uw voertuig werd geïmmobiliseerd buiten België en buiten een straal van 150 km van uw woonplaats: de vergoeding tot 187,50 EUR/verzekerde inzittende;
  - Meer dan 5 dagen bedraagt, en uw voertuig werd geïmmobiliseerd buiten België en buiten een straal van 400 km van uw woonplaats: de vergoeding tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou ten laste hebben genomen voor de repatriëring van de verzekerde inzittenden, het vervoer van de door u of Allianz Global Assistance aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats teneinde dit voertuig terug te brengen naar uw woonplaats, en indien nodig 1 hotelnacht.
- In geval u uw wrak ter plaatse diende achter te laten, en u terugkeerde naar uw woonplaats, of verder reisde naar uw bestemming:
  - T.a.v. het wrak: de vergoeding van de administratiekosten of de transportkosten, tot 625 EUR;
  - T.a.v. de personen: de vergoeding tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou ten laste hebben genomen voor de repatriëring van de verzekerde inzittenden.

### 3. Hulpverlening in geval van diefstal:

- Uw voertuig wordt tijdens een verplaatsing gestolen:  
De organisatie en vergoeding van:
  - Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel;
  - De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van immobilisatie gedurende maximaal 2 nachten.
- Uw voertuig wordt tijdens een verplaatsing gestolen, en niet teruggevonden binnen de 48 uur:
  - U wenst verder te reizen naar uw bestemming, of u wenst terug te keren naar uw woonplaats:
    - ofwel de organisatie en vergoeding van het vervoer van de verzekerde inzittenden;
    - ofwel de terbeschikkingstelling en vergoeding van een vervangvoertuig categorie B tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou ten laste hebben genomen voor de repatriëring van de verzekerde inzittenden.
  - Uw voertuig wordt rijklaar teruggevonden: indien dit gebeurt binnen de zes maanden na de diefstal en u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:
    - Indien u het voertuig wenst te recupereren: de dekking van artikel II.2.1.d en het bijhorende II.2.2, i.v.m. de repatriëring van uw voertuig is van toepassing;
    - Indien u het voertuig wenst achter te laten: de dekking van artikel II.2.1.f en het bijhorende II.2.2, i.v.m. het achterlaten van uw voertuig is van toepassing.

### 4. Optie "Vervangwageng":

Indien de optie "Vervangwageng" door de verzekeringnemer werd onderschreven: de organisatie en vergoeding van een vervangwageng gedurende de periode van onbruikbaarheid van uw voertuig, en voor maximaal 5 dagen, indien de immobiliteitsduur conform artikel II.2 meer dan 4 uur bedraagt of in geval de periode dat u niet over uw voertuig kan beschikken conform artikel II.3 meer dan 4 uur bedraagt.

### 5. U heeft wisselstukken nodig in het buitenland:

Indien deze wisselstukken ter plaatse niet verkrijgbaar zijn, en onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers: de organisatie en vergoeding van hun verzending, beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de verkoopwaarde volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van de oproep.

De aanvraag dient schriftelijk per telefax bevestigd te worden aan Allianz Global Assistance. De prijs van de wisselstukken, de douane- en transitkosten die werden voorgeschoten, dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Allianz Global Assistance terug te betalen.

### 6. Stalling:

De vergoeding van de stallingskosten van uw voertuig tot 62,50 EUR/verzekerde voertuig indien Allianz Global Assistance uw voertuig moet vervoeren of repatriëren.

### 7. Hulpverlening voor uw caravan of uw aanhangwageng:

Indien uw caravan of uw aanhangwageng door uw voertuig getrokken werd gedurende een verplaatsing:

- Dezelfde hulpverlening als voor uw voertuig (artikels II.1 t.e.m. II.6, met uitzondering van artikel II.4), in geval van immobilisatie van uw caravan of uw aanhangwageng ingevolge pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme. Indien u terugkeerde naar uw woonplaats, en uw caravan of uw aanhangwageng ter plaatse werd hersteld: Alleen de terugbetaling van de brandstof tot 75 EUR om deze terug te brengen naar uw woonplaats.
- De organisatie en vergoeding van de sleep-, transport- of repatriëringkosten, in geval van:
  - De repatriëring van uw trekkend voertuig op basis van de artikels II.2.1.d;
  - Het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig op basis van artikel II.2.1.f;
  - De diefstal van uw trekkend voertuig conform artikel II.3.2.

## 8. Hulpverlening aan uw plezierboot:

De organisatie en vergoeding van de repatriëring van uw plezierboot, in geval van de onder artikel II.7 vermelde omstandigheden, en indien:

- Ofwel uw verzekerde boot-aanhangwageng niet beschadigd of hersteld is, en voor het vervoer geschikt is;
- Ofwel uw verzekerde boot-aanhangwageng gestolen is of niet herstelbaar is, en u ter plaatse een vervangingsaanhangwageng ter beschikking stelt van Allianz Global Assistance.

## III. ASSISTANCE PERSONEN

Welke diensten levert Allianz Global Assistance?

### 1. U betaalt medische kosten ingevolge uw ziekte of uw ongeval, overkomen in het buitenland:

De terugbetaling, tot maximaal 125.000 EUR/verzekerde persoon in totaal, van:

- De buitenlandse medische kosten, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid of de verzekering van uw Ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kan Allianz Global Assistance de medische kosten voorschieten.
- Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen.
- Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer.
- Het plaatselijk vervoer in het buitenland, van de andere verzekerde personen om u in het hospitaal te bezoeken, tot 62,50 EUR.
- In geval van een ongeval u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: de medische nabehandlingskosten in België tot 1 jaar na uw ongeval en tot maximaal 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid of de verzekering van uw Ziekenfonds.

### 2. Uw gezondheidstoestand op reis, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, vergt een transport of repatriëring:

- De organisatie en vergoeding van uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen. Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulance/vliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.  
De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.  
De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Global Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
- De organisatie en vergoeding van het vervoer van één verzekerde persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.
- De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de andere verzekerde personen. Indien ze het verkiezen, neemt Allianz Global Assistance de extra kosten ten laste nodig om hun reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Global Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
- Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen:
  - De organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar tijdens hun repatriëring;
  - De vergoeding van maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon;
  - De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar.
- In geval van een beroepsverplaatsing: de organisatie en vergoeding van uw terugkeer of die van een plaatsvervanger naar uw bestemming, en dit om de missie verder te zetten. De terugreis moet plaatsvinden binnen de maand na de repatriëring.

### 3. U moet uw verblijf op reis, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, op medisch voorschrift verlengen:

- De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon;
- De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde personen.

### 4. U moet uw verblijfsaccommodatie op reis, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, op medisch voorschrift verbeteren:

De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon.

### 5. U dient op reis, ingevolge uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd te worden:

- U bent jonger dan 18 jaar en u bent zonder ouders op reis:
  - De organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
  - De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.
- U dient meer dan 5 dagen in het ziekenhuis te verblijven en u bent alleen op reis:
  - De organisatie en vergoeding van het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
  - De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.
- U kan om medische redenen niet zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen: de dekking van artikel III.2.d is van toepassing.

### 6. Uw vlieg- of treinvervoer vanuit het buitenland heeft een vertraging van meer dan 4 uur:

De vergoeding van uw kosten van restaurant, hotel, taxi en vervangwageng, tot 125 EUR/poils, in geval van een beroepsverplaatsing.

## 7. U moet voortijdig vanuit het buitenland naar uw woonplaats terugkeren:

- Wegens overlijden of ziekenhuisopname van langer dan 48 uren, van:
  - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in feite of in rechte;
  - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - elke bloed- of aanverwant tot de tweede graad;
  - een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;
  - de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u woont.
- Wegens zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen terwijl u op reis bent, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.

De organisatie en vergoeding van:

- ofwel de repatriëring van de verzekerde personen;
- ofwel het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.

## 8. Overlijden van een verzekerde persoon in het buitenland:

- a. De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.
- b. De vergoeding van de post mortem behandeling, lijkkest inbegrepen, tot 1.500 EUR/verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Allianz Global Assistance.
- c. De vergoeding van de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR/verzekerde persoon, indien de erfenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijkkest, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de ume.
- d. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde personen.

## 9. Overlijden van een verzekerde persoon tijdens een verplaatsing in België:

De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Allianz Global Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijkkest, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

## 10. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland:

De vergoeding tot 3.750 EUR/verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.

## 11. Uw skipas:

De terugbetaling van uw skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen, tot 125 EUR, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.

## 12. Uw geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen zijn in het buitenland verloren, gebroken of gestolen:

De organisatie van hun vervanging en vergoeding van hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer. De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid.

Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Global Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankooprijks van deze zaken dient u aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling.

## 13. Uw reisgoed is in het buitenland verloren of gestolen:

De organisatie en vergoeding van de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Allianz Global Assistance.

## 14. Uw vervoerbiljetten zijn verloren of gestolen:

De organisatie van uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Allianz Global Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de repatriëring.

## 15. Uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, katekenbewijs of visum) zijn in het buitenland verloren of gestolen:

De terugbetaling van de administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat.

## 16. Uw hond of uw kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door ziekte of ongeval:

De vergoeding van de kosten van een dierenarts tot 62,50 EUR.

- De verplichte en aanbevolen inentingen;
- De administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huistieren;
- De adressen van buitenlandse consulates en toerismebureaus in België, en van Belgische consulates in het buitenland. Deze inlichtingendienst is operationeel van maandag tot vrijdag van 7 tot 20 uur. Deze inlichtingen worden enkel telefonisch aangevraagd en gegeven.

## 2. Medische hulpverlening in geval van uw dringende ziekenhuisopname t.g.v. onverwachte ziekte of ongeval, overkomen op uw woonplaats en na ontvangst van de dringende eerste medische hulp.

De ziekenhuisopname moet door een geneesheer zijn voorgeschreven.

- a. De organisatie van uw ziekenhuisopname, d.i. reservatie van een bed.
- b. De organisatie en vergoeding van het vervoer per ziekenwagen naar een dichtbijgelegen ziekenhuis of een ziekenhuis dat beter aangepast is aan uw medische toestand.
- c. De organisatie en vergoeding van uw vervoer naar een ziekenhuis in België dat beter aangepast is aan uw medische toestand, op advies van en in overleg met de behandelende geneesheer.
- d. De organisatie en vergoeding van uw vervoer voor terugkeer naar uw woonplaats, indien uw verblijf in het ziekenhuis meer dan drie overnachtingen omvatte en indien u niet in staat bent u te verplaatsen in normale omstandigheden.
- e. De vergoeding van een oppas voor uw hond of uw kat, op voorwaarde dat ze de verplichte inentingen hebben gekregen, tot 62,50 EUR.
- f. De vergoeding van een gezinshulp: indien uw ziekenhuisopname in België langer dan 3 overnachtingen duurt, zorgt Allianz Global Assistance gedurende de opname of gedurende de week na de opname voor:
  - ofwel de heenreis naar en terugreis van uw woonplaats van een in België verblijvende persoon van uw keuze;
  - ofwel de eerste kosten voor een gezinshulp van uw keuze in uw woning, tot een bedrag van 125 EUR.
- g. Ten aanzien van uw verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, in geval van een ongeval:
  - de vergoeding van de kosten van een huishoudster tot 17,50 EUR/dag gedurende maximaal 8 dagen, indien uw ziekenhuisopname langer dan 3 nachten duurt.
  - de vergoeding van de kosten van een kinderopas tot 62,50 EUR/dag gedurende maximaal 2 dagen, indien uw ziekenhuisopname langer dan 48 uren duurt.
- h. Ten aanzien van uw kleinkinderen jonger dan 15 jaar, die in uw woning of op uw vakantieadres in België verblijven: de organisatie en vergoeding van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide persoon of van een hostess om uw kleinkinderen naar hun woonplaats in België terug te brengen. Als hun ouders afwezig zijn, worden ze aan een door u aangeduid onthaalgezin toevertrouwd.

## 3. Uw niet-meerzeggend verzekerd kind van jonger dan 18 jaar moet worden gehospitaliseerd wegens ziekte of ongeval, tijdens uw verplaatsing in het buitenland:

De organisatie en vergoeding van uw repatriëring indien de behandelende geneesheer voorziet dat het kind langer dan 48 uren gehospitaliseerd moet blijven en indien uw voortijdige terugkeer gerechtvaardigd is door de ernst van de gezondheidstoestand van het kind.

Indien de toestand van het kind uw voortijdige terugkeer niet rechtvaardigt of indien u niet onmiddellijk kan terugreizen, zal de medische dienst van Allianz Global Assistance, na contact met de behandelende geneesheer, u op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw kind.

## 4. Er ontstaat zware stoffelijke schade aan uw woonplaats:

Op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is:

- a. De reservatie en vergoeding van 1 hotelnacht voor de verzekerde personen.
- b. De organisatie en vergoeding van het vervoer per taxi van deze personen naar een hotel dat dicht bij uw woning gelegen is, indien zij zich niet met eigen middelen kunnen verplaatsen.
- c. De organisatie en vergoeding van de bewaking van uw woning door een gespecialiseerde firma gedurende maximaal 48 uur, indien de in uw woning achtergebleven voorwerpen beschermd moeten worden tegen diefstal.
- d. De vergoeding van de huurkosten van een bedrijfsvoertuig tot 250 EUR, waarmee u de in uw woning achtergebleven voorwerpen verhuist.
- e. De vergoeding van de kosten voor de oppas van uw minderjarige kinderen tot 62,50 EUR/dag gedurende maximaal 3 dagen.
- f. De vergoeding van de verhuis tot 250 EUR van de in uw woning gebleven meubels naar uw nieuwe verblijfplaats in België, indien uw woning nu onbewoonbaar is na 30 dagen. Deze verhuis moet gebeuren binnen de 60 dagen na het schadegeval.

## 5. U verliest of vergeet de sleutels van uw woning, deze zijn gestolen, of de sloten zijn beschadigd ingevolge een inbraakpoging:

de organisatie en vergoeding van de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker tot 62,50 EUR en tot 1 keer per verzekeringsjaar. U dient uw hoedanigheid van bewoner van de woning te bewijzen.

## 2. U moet uw goederen in het buitenland achterlaten:

In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport en indien geen enkele reisgezel die goederen kan terugbrengen:

- a. t.a.v. uw voertuig, in geval van de artikels III.2, III.7, III.8 en III.9: de dekking van artikel II.2.1.b en het bijhorende II.2.2, i.v.m. de repatriëring van uw voertuig is van toepassing.
- b. t.a.v. uw caravan of uw aanhangwagen, in geval van de artikels III.2, III.7, III.8 en III.9: de dekking van artikel II.7 i.v.m. de repatriëring van uw caravan of aanhangwagen is van toepassing.
- c. t.a.v. uw reisgoed en fiets: de organisatie en vergoeding van de vervoerkosten tot 187,50 EUR/verzekerde persoon, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen;
- d. t.a.v. uw hond of uw kat: de organisatie en vergoeding van het vervoer van deze dieren die u vergezellen, tot 187,50 EUR. De voor het vervoer nodige quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te uwen laste.

## 3. U betaalt telecommunicatiekosten in het buitenland:

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening: de terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om Allianz Global Assistance te bereiken.

## 4. U heeft juridische bijstand nodig in het buitenland:

- 4.1. De vergoeding van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis, ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw voertuig door een verkeersongeval in het buitenland.
- 4.2. De vergoeding van de erelonen van uw expert ter plaatse tot 250 EUR/polis, tot vaststelling van foutieve herstellingen aan uw voertuig.
- 4.3. U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een ongeval:
  - a. De vergoeding tot 1.250 EUR/verzekerde persoon van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.
  - b. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, tot 12.500 EUR/verzekerde persoon, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan Allianz Global Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling. Indien de plaatselijke overheid voor deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft, dient u deze onmiddellijk aan Allianz Global Assistance terug te betalen.
- c. De dekking van artikel II.2.1.b. i.v.m. de repatriëring van uw voertuig, in geval van intrekking van uw rijbewijs, en indien geen enkele reisgezel uw voertuig kan terugbrengen.

## 5. U wenst een dringende boodschap door te geven:

Indien u, in geval van uw ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in België, doet Allianz Global Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

## 6. U ondervindt in het buitenland ernstige problemen om de gesproken taal te verstaan:

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening, staat Allianz Global Assistance u bij in de mate van de mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk, neemt Allianz Global Assistance de kosten ten laste tot 125 EUR.

## 7. Hoe gebeurt het vervoer, het transport of de repatriëring van personen?

Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1.000 km bedraagt, samen met het noodzakelijk vervoer naar of vanaf de betreffende luchthavens of stations.

Allianz Global Assistance gaat steeds na of de reismiddelen die oorspronkelijk voor uw vervoer waren gepland omwille van de repatriëring niet meer gebruikt kunnen worden.

## 8. Hoe gebeurt de vergoeding van verzekerde hotelnachten?

Allianz Global Assistance neemt de kosten voor een kamer met ontbijt ten laste, tot 62,50 EUR/nacht/persoon.

## 9. Hoe gebeurt de vergoeding van een verzekerd vervangvoertuig?

Tot de in de artikels vermelde bedragen neemt Allianz Global Assistance de huurprijzen en de vervoerkosten voor ontvangst en teruggave van een vervangwagen categorie B ten laste. U bent de huurder van het voertuig. U moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop off kosten, de bijkomende verzekeringen en de verzekeringsvrijstellingen blijven te uwen laste.

## 10. Niet gewaarborgde hulpverlening:

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan Allianz Global Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Global Assistance betaald worden.

## 11. Uw verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient u ook volgende verplichtingen na te leven:

- a. In geval van een mogelijk schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Allianz Global Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 290 61 00, of uw bericht per fax doorduren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 290 61 01. Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan Allianz Global Assistance en Allianz Global Assistance hiervoor haar toestemming heeft gegeven. Alleen voor uw ambulante medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan 250 EUR, dient u geen voorafgaandelijk akkoord van Allianz Global Assistance te hebben.

## IV. HOME ASSISTANCE

Welke diensten levert Allianz Global Assistance?

### 1. Inlichtingendiensten:

Allianz Global Assistance deelt U het adres en telefoonnummer mee van de volgende medische diensten in België:

- Ziekenhuizen en klinieken;
- Ziekenwagendiensten in uw omgeving;
- Instellingen voor thuisverzorging;
- Verhuurders van medisch materiaal;
- Kuuroorden;
- Revalidatiecentra;
- Apothekers en geneesheren van wacht;
- Bejaardentehuizen in uw omgeving.

Allianz Global Assistance kan u ook helpen uw reis voor te bereiden door het geven van informatie over:

- De hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen;

## V. BIJKOMENDE BEPALINGEN I.V.M. DE WAARBORGEN ASSISTANCE VOER-TUIGEN, ASSISTANCE PERSONEN EN HOME ASSISTANCE

### 1. Transfer van geld:

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening waarvoor u met Allianz Global Assistance contact opnam terwijl u in het buitenland bent, kan Allianz Global Assistance u geld in deviezen ter beschikking stellen tot het equivalent van 2.500 EUR, op voorwaarde dat het equivalent vooraf aan Allianz Global Assistance is betaald.

- b. Alle hulpverleningen, transporten, repatrieringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw controle uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
- c. Zowel in België als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Sociale Zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.
- d. Zowel bij de ophaling als bij de aflevering van uw voertuig moet u een gedetailleerd verslag laten opmaken i.v.m. de staat van uw voertuig.

## 12. Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van de waarborg uitgesloten:

12.1. Wat de waarborg "Assistance Voertuigen" betreft:

- a. De vergoeding van kosten in geval van pech, indien het verzekerde voertuig ouder is dan 10 jaar.
- b. Technische storingen tijdens uw verplaatsing, die op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats bekend was; slechte staat van het voertuig; gebrek aan onderhoud van het voertuig; herhaalde pech of verergering van de pech, ingevolge het niet herstellen van het voertuig; het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.
- c. Gewone onderhoudskosten en -werken; brandstofkosten en -pech; kosten van onderdelen en wisselstukken; herstellingskosten; kosten door sleutelproblemen, tenzij in geval van het in de wagen binnensluiten van een voertuig sleutel.
- d. Douane-, transitio-, tolkosten, taksen, boetes en restaurantkosten.
- e. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen, accessoires of reisgoed, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring. Alleen de pechverhelpers, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
- f. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur, de beschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.
- g. Verzanding van een motor.

12.2. Wat de waarborgen "Assistance Personen" en "Home Assistance" betreft:

- a. Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
- b. Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.
- c. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid (België: R.I.Z.I.V.).
- d. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien; en hun gevolgen zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.

## VI. REISGOED

### 1. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Het verzekerde bedrag is 1.250 EUR/verzekerde persoon.

### 2. Wat waarborgt Allianz Global Assistance?

Allianz Global Assistance verzekert uw reisgoed tegen:

- a. Diefstal.
- b. Gedeeltelijke of totale beschadiging.
- c. Verlies tijdens bewaarneming door het openbaar vervoer.
- d. Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming, bij bewaarneming door het openbaar vervoer.

### 3. Wanneer is het reisgoed tegen diefstal verzekerd?

- 3.1. Als het reisgoed zich in een door u gebruikte personenwagen (geen cabriolet, jeep of minibus) bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waarbij het reisgoed volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorziene kofferruimte: tegen diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.
- 3.2. Als het reisgoed zich in uw hotelkamer of vakantiewoning bevindt: tegen diefstal met gekenmerkte inbraak.
- 3.3. Als het reisgoed zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen: tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.
- 3.4. Als de diefstal niet voldoet aan de voorgaande bepalingen van dit artikel: indien de voorwerpen door u als een goede huisvader werden beschermd tegen diefstal. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere personen toegankelijk is, dient u in ieder geval zelf steeds toezicht te houden op de voorwerpen.

### 4. Hoe wordt de schadevergoeding berekend?

- 4.1. De schade wordt in eerste risico vergoed en alle vergoedingen worden aan u uitbetaald.
- 4.2. De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de minderwaarde ingevolge ouderdom of slijtage.
- 4.3. Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed, met uitsluiting van expertise- en vervoerkosten.
- 4.4. De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Allianz Global Assistance vergoedt enkel de werkelijk geleden schade. Er wordt ook geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade.
- 4.5. Indien het reisgoed na diefstal, verlies of niet aflevering wordt teruggevonden, dient u Allianz Global Assistance de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- 4.6. De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. De schadevergoeding is echter beperkt tot:

- 30 % van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor:
  - elk voorwerp afzonderlijk;
  - alle waardevolle voorwerpen samen (zie ook artikel VI.6.a);
  - alle sportmateriaal en sportuitrusting samen;
  - alle schade te wijten aan het breken van reisgoed;
  - alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen;
  - alle schade te wijten aan diefstal die valt onder artikel VI.3.4.
- De administratieve kosten tot 125 EUR/verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank, krediet- en magnetische kaarten samen;
- De strikt noodzakelijke aankopen tot 20 % van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, in geval van artikel VI.2.d. Indien dit reisgoed nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.

### 5. Uw verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient u ook volgende verplichtingen na te leven:

- a. In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de diefstal zich voordoet of door u werd vastgesteld, de inbraaksporen laten vaststellen en het bewijs ervan naar Allianz Global Assistance sturen.
- In geval van diefstal in een hotel dient u ook onmiddellijk klacht neer te leggen bij de hoteldirectie en het bewijs ervan naar Allianz Global Assistance te sturen.
- b. In geval van totale of gedeeltelijke beschadiging: de bevoegde instantie of de verantwoordelijke onmiddellijk een geschreven verslag laten opmaken en het bewijs ervan naar Allianz Global Assistance sturen.
- c. In geval van diefstal, verlies, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: de vervoerder onmiddellijk - en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract - in gebreke stellen, van het bevoegde personeel van de onderneming eisen dat een tegensprekelijke vaststelling wordt opgemaakt en het bewijs ervan naar Allianz Global Assistance sturen.
- d. Op aanvraag dient u het beschadigde reisgoed op uw kosten aan Allianz Global Assistance over te maken.

### 6. Welke voorwerpen zijn niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, zijn volgende voorwerpen van de waarborg uitgesloten:

- a. Waardevolle voorwerpen, tenzij:
  - in geval van diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon terwijl de waardevolle voorwerpen zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen;
  - in geval van diefstal uit de in de muur ingebouwde safe van uw hotelkamer of vakantiewoning, of uit de in de muur ingebouwde centrale safe van het hotel of het vakantiedomein waarin u de waardevolle voorwerpen in bewaring gaf, indien er gekenmerkte inbraak is in de safe.
- b. Munten, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen, sleutels.
- c. Schoonheidsproducten.
- d. Fietsen, tenten, zeilplanken, materiaal voor diepzeeduiken, en de voorwerpen die door artikel I.1.12 niet als reisgoed worden beschouwd; alsmede hun onderdelen en toebehoren. De hierin of hierop zonder toezicht achtergelaten voorwerpen zijn eveneens uitgesloten.
- e. Materiaal voor beroepsdoeleinden gebruikt.
- f. Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, verzamelingen.
- g. Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten.
- h. Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamelijk letsel.

### 7. Andere uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, ook van de waarborg uitgesloten:

- a. Voorafbestaande gebreken van het reisgoed.
- b. Het weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten die bij het reisgoed horen.
- c. Beschadiging van breekbaar reisgoed zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.
- d. Beschadiging van de buiten een gebouw en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.
- e. Het verlies, het vergeten of het zoekraken van reisgoed, tenzij in geval van de artikels VI.2.c en VI.2.d.
- f. Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.

## VII. KAPITAAL REISONGEVALLLEN

### 1. Voor welk bedrag bent u verzekerd?

Het verzekerde bedrag is 25.000 EUR/verzekerde persoon.

### 2. Wat waarborgt Allianz Global Assistance?

- 2.1. In geval van overlijden van een verzekerde persoon ingevolge een ongeval in het buitenland, en binnen een termijn van één jaar na het ongeval, wordt het verzekerde bedrag betaald aan de wettelijke erfgenamen, na aftrek van de schadevergoeding die eventueel reeds zou uitgekeerd zijn voor blijvende invaliditeit ingevolge het ongeval.
- Voor de kinderen jonger dan 15 jaar wordt het verzekerde bedrag

vervangen door de vergoeding van de begrafeniskosten tot 1.875 EUR/verzekerde persoon.

- 2.2. In geval van blijvende invaliditeit ingevolge een ongeval in het buitenland, wordt het verzekerde bedrag u evenredig met de graad van uw blijvende fysiologische invaliditeit uitbetaald. Deze graad wordt bepaald vanaf de dag van de consolidatie en ten laatste 3 jaar na het ongeval, volgens het Officiële Belgische Barème voor Invaliditeit. De kapitalen voorzien voor Overlijden en Blijvende Invaliditeit kunnen niet worden gecumuleerd.

### 3. Uw verplichtingen:

Naast de verplichtingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dient elke begunstigde een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Allianz Global Assistance opdat Allianz Global Assistance, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van haar keuze.

### 4. Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Gemeenschappelijke Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van de waarborg uitgesloten:

- a. Personen ouder dan 75 jaar.
- b. Het beoefenen van de volgende sporten als amateur en op om het even welk niveau: sporten met een motorvoertuig, vliegsporten, solo-zellen, alpinisme, gletsjertochten zonder gids, ski-springen, ski-zellen, speedskiën, ijshockey, bobslee, skeleten, gevechtssporten, speleologie.
- c. Epidemieën, infecties, vergiftiging, milieuvervuiling of natuurrampen.
- d. Zonnesteek, bevriazing of bloedaandrag, behalve indien dit feit het gevolg is van een verzekerd ongeval.
- e. Gebruik van tweewielige gemotoriseerde landvoertuigen met een cilinderinhoud van meer dan 49 cc.
- f. Abdominale en laag-abdominale hernia.
- g. Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, gijzeling, militaire acties, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of wederrechtelijke macht, krijgswet, militaire oefenperiodes, mobilisaties, wederoproeping, brandweeroefeningen.

Uw contract bestaat uit twee delen:

- "De Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- "De Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

**Algemeen nummer**

**Tel. +32 2 290 64 11**

**Fax +32 2 290 64 19**

**Assistance nummer 24/24u**

**Tel. +32 2 290 61 00**

**Fax +32 2 290 61 01**

**www.allianz-global-assistance.be**