

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van uw contract) biedt de polis een **fietsverzekering en -bijstand**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

- ✓ **Onder de waarborg Schade aan de Fiets is gedekt:**
 - ✓ Schade na ongeval
 - ✓ Per ongeluk zelf veroorzaakte schade
 - ✓ Vandalisme
 - ✓ Schade aan de teruggevonden fiets na diefstal

- ✓ **Onder de waarborg Diefstal aan de Fiets is gedekt:**
 - ✓ Diefstal
 - ✓ Schade vastgesteld na het terugvinden

- ✓ **Onder de waarborg Bijstand bij Pech met de Fiets is gedekt :**
 - ✓ Pechhulp en sleepdienst
 - ✓ Terugbrengen naar de woon- of verblijfplaats of naar de bestemming van de fietser
 - ✓ Transport naar de hersteller



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder de waarborg Schade aan de Fiets uitgesloten:

- ✗ Slijtage, onvoldoende onderhoud en geleidelijk werkende weersinvloeden (roest)
- ✗ Onderdelen die kapotgaan zonder dat er sprake is van een aanrijding
- ✗ Het door ons erkende fietsslot zelf
- ✗ Schade aan banden, jasbeschermer, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting en schade door krassen en schrammen. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd ook schade door een ongeval is aan de rest van de fiets
- ✗ Schade aan de batterij als deze bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was
- ✗ Schade aan de batterij, terwijl de batterij nog gewoon werkt
- ✗ Schade aan makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals batterijen en fietscomputers. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd schade is aan de rest van de fiets en deze afneembare onderdelen standaard onderdeel zijn van de fiets en op de aankoopfactuur zijn vermeld

Zijn onder de waarborg Diefstal aan de Fiets uitgesloten:

- ✗ Als de fiets niet op slot stond met een door ons erkend fietsslot of indien de originele sleutels niet aan ons getoond kunnen worden
- ✗ Als de fiets niet is voorzien van een door ons erkend fietsslot en vastgemaakt is aan een onbeweeglijk voorwerp. Wel is verzekerd als de fiets gestolen wordt uit een goed afgesloten privé ruimte en er duidelijke sporen zijn van inbraak
- ✗ Het (door ons erkend) fietsslot
- ✗ Diefstal van makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals batterijen en fietscomputers. Dit is wel verzekerd als de hele fiets wordt gestolen en deze spullen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd en mee op de oorspronkelijke factuur zijn vermeld

Zijn onder de waarborg Bijstand bij Pech met de Fiets uitgesloten:

- ✗ Bijstand die nodig is door een lege batterij omdat u de batterij niet voldoende hebt opgeladen
- ✗ Wij verlenen maximaal 4 keer per verzekeringsjaar bijstand

Zijn niet verzekerd:

- ✗ Fietsen die meer dan 3 jaar oud zijn op het moment van onderschrijving van de polis kunnen niet worden verzekerd, evenals elektrische fietsen die sneller rijden dan 25 km/u



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Accessoires die niet vastgeschroefd zijn en/of niet op de oorspronkelijke fietsfactuur staan
- ! Pechhulp voor een fiets binnen de kilometer van het residentieadres (woonplaats of vakantieadres)
- ! Vergoedingen voor een beschadigde of gestolen fiets worden volgens een afschrijvingsmodel geregeld. Dit wil zeggen dat de fiets naarmate deze ouder wordt elk jaar in waarde vermindert
- ! 25€ vrijstelling per schade aan de fiets.
- ! Mountainbikes en Racefietsen: is er schade maar geen totaal verlies dan is de vrijstelling 50€ . Daarenboven worden voor deze fietsen geen schades aanvaard onder de 250€. Dit is jouw eigen risico (franchise)
- ! Bij totaal verlies 20% vrijstelling van de residuele waarde voor mountainbikes en racefietsen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen



Waar ben ik gedekt ?

De waarborgen gelden in volgende gebieden:

- ✓ De waarborgen van de verzekering Schade en diefstal gelden wereldwijd
- ✓ Bijstand bij pech is alleen geldig in België, Luxemburg en Nederland, en tot 30 kilometer over de Belgische en Luxemburgse grens met Duitsland en Frankrijk. En vanaf één kilometer van uw woonadres



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen
- De sleutelnummers melden van het door ons erkend fietsslot

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.
- De verzekerde moet steeds de verzekerde fiets vastmaken aan een vast voorwerp met een door ons erkend slot

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken
- Een gedetailleerd bestek laten opmaken voor het herstellen van de schade
- De originele bewijzen van schade overmaken en, in geval van diefstal of vandalisme, dient men een PV laten opmaken door de plaatselijke overheid



Wanneer en hoe betaal ik ?

De dekking start pas na de betaling tegen de vervalddag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen.

De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur precies 1 jaar later. De dekking eindigt automatisch na een totaal verlies of de diefstal van de fiets.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

Opzeggen doet men per aangetekende brief, deurwaardersexploot of brief tegen ontvangstbewijs. Indien men een verzekering heeft die na 1 jaar wordt verlengd, dan kan men opzeggen tot 3 maanden voor de vervalddag.

Conform de Belgische wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument kan men afzien van de aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de verzekering in die periode reeds was ingegaan dan moet men een premie betalen voor de periode dat deze was ingegaan.