

DEEL I GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. **Begripsomschrijvingen**
 AWP P&C S.A. – Belgisch branch (verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance), Koning Albert II-laan 32 te 1000 Brussel, toegelaten onder codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.
 AWP P&C S.A. – Belgisch branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bognigny 519 490 080.
2. De verzekeringnemer:
 De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.
3. De verzekerde personen:
 De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of in Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.
 Bovendien kunnen, door één en dezelfde polis, indien de optie "gezin" onderschreven werd, alleen volgende personen verzekerd worden:
 - de leden van één gezin, namelijk de verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e), in feite of in rechte en hun ascendenten en descendenten in rechte lijn, die samen onder hetzelfde dak wonen;
 - de ongetrouwde kinderen van dat gezin die omwille van hun studies elders in België of in Luxemburg verblijven, maar die bij het gezin gedomicilieerd blijven;
 - de kinderen van dat gezin die tijdens het verzekeringsjaar in het gezin geboren of geadopteerd zijn. Hun identiteit moet worden meegedeeld aan Allianz Assistance. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd vanaf de dag na zijn aankomst in België of in Luxemburg;
 - de kinderen die fiscaal ten laste zijn en niet onder hetzelfde dak wonen;
 - de meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
 - de meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen;
 - de meereizende grootouders van de minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen indien de ouders van deze minderjarige kinderen niet meereizen.
 In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".
 Voor de personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België" in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".
4. Uw woonplaats-woning:
 Uw domicilie, die zich in België of in Luxemburg dient te bevinden.
5. Ziekte:
 Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Dit is inbegrepen de diagnose van de epidemische ziekte COVID-19.
6. Ongeval:
 6.1. In geval van de waarborgen "Assistance Personen" en "Home Assistance":
 Een plots, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 6.2. In geval van de andere bepalingen:
 Een plots, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil die schade veroorzaakt.
7. Repatriëring:
 De terugkeer naar uw woonplaats.
8. Medische kosten:
 Indien zij het gevolg zijn van een voorschift door een geneesheer of een tandarts:
 - de medische honoraria;
 - de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
 - de kosten van geneesmiddelen;
 - de kosten van tandheelkundige zorgen tot 250 EUR/verzekerde persoon;
 - de kosten van kinesiotherapie tot 250 EUR/verzekerde persoon.
 1.9. Uw reisgevoel:
 Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de verplaatsing met u meeneemt of die u tijdens de verplaatsing aankoopt om met u terug mee te brengen. Worden niet als uw reisgevoel beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingswaren.
10. Reisincontract:
 De overeenkomst met een verkoper zoals gedefinieerd in het Belgische Wet betreffende de Handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de Consument van 14 juli 1991, tot aankoop van een reisarrangement, verblijf of transport met u in de hoedanigheid van reiziger en/of huurder.
 De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.
11. Reisgezeel:
 De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.
12. Fraude/(Bedrog/(poging tot) Oplichting):
 - de verzekerde houdt zich niet opzet niet aan de voorwaarden die horen bij deze verzekering.
 - De verzekerde probeert ons te misleiden.
 - De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als de verzekerde ons misleidt.
 - De verzekerde doet dat omdat hij/zij wilt dat wij de schade of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt, betalen.
 - De verzekerde pleegt de fraude tijdens het nemen van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Of Hij/Zij pleegt de fraude als hij/zij het schadegeval meldt of als wij het schadegeval afhandelen.
13. Epidemie: een epidemie is de verzamelaan van een (besmettelijke) ziekte die zich gelijktijdig en in een andere frequentie dan gewoonlijk, verspreidt onder mens en dier en die erkend is door Sciensano.
14. Pandemie: een pandemie ontstaat als een ziekte / epidemie zich binnen niet al te lange tijd over meerdere landen verspreidt en wordt vastgesteld door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO) en Sciensano.
15. Quarantaine: individuele verplichte afzondering, bedoeld om de verspreiding van een (besmettelijke) ziekte waarvan u bent blootgesteld, te stoppen. Wat hier niet wordt onder verstaan zijn de zogenaamde lockdowns of geografische quarantaines die opgelegd worden door een overheid en die toegepast worden op een populatie, een stad, regio, land of delen ervan.
2. **Correspondentie en communicatie**
 Elke kennisgeving dient te geschieden aan Allianz Assistance. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Assistance later meedeelt.
3. **Het voorwerp van dit contract**
 Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen. Allianz Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze voortvloeien uit de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksoptocht, beslissing van de overheid, beproeving van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
4. **Territorialiteit**
 Indien dit expliciet vermeld is, zijn bepaalde reisdekkingen ook geldig in België. Voorwaarde om te genieten van deze dekkingen tijdens uw reis in België is wel dat elke aanspraak op geldige tussenkomst van Allianz Assistance onderstond moet worden door een bewijs van een reiscontract (verlief/huur...) dat minimaal één (1) overnachting vermeldt. Daguitstapen zijn dus niet gedeekt. Indien niet expliciet vermeld zijn de dekkingen enkel gewaarborgd in de gebieden vermeld in de door u gekozen formule.

4.1. Voor de waarborg "Assistance Personen":
 - Voor de Classic Protection-formule: wereldwijd.
 - Indien dit expliciet vermeld is, zijn bepaalde dekkingen ook geldig in België. Indien niet expliciet vermeld zijn de dekkingen enkel gewaarborgd in de gebieden vermeld in de door u gekozen formule volgens deze voorwaarden.
 4.2. Voor de waarborg "Home Assistance":
 - Voor de Classic Protection-formule: wereldwijd.
5. **Premiebetaling**
 De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden.
 De premie moet tegen de vervalddag worden betaald aan Allianz Assistance, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie. Bij niet-betaling van de premie is vanaf de vervalddag de wettelijke interest verschuldigd.
 Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van toepassing.
6. **De duur van dit contract - de waarborg**
 Dit contract:
 6.1. De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzett volgens de in artikel DEEL I, 6.3.3. vermelde wijzen.
 De waarborg:
 6.2. De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door Allianz Assistance van de correct ingevulde voorafgetekende polis, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.
 De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden van uw verblijf in het buitenland.
 6.3. Opzegging
 6.3.1. Allianz Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico.
 De verzekeringnemer kan het contract in dat geval steeds opzeggen binnen de 3 maanden na ontvangst van het bericht van wijziging.
 Indien de verzekeringnemer het contract opzegt tijdens deze bedenktijd van het contract, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.
 6.3.2. Zowel Allianz Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.
 6.3.3. De opzegging dient te gebeuren met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Tenzij uitzonderlijk anders bepaald heeft deze opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van 3 maand vanaf de dag volgend op respectievelijk de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening. De totale premies voor de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding. Evenwel kan de opzegging na schade door Allianz Assistance van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Allianz Assistance te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Allianz Assistance vergoedt de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmond in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.
7. **De maximaal verzekerbare bedragen**
 Ongeacht het aantal contracten dat bij Allianz Assistance is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:
 - de in dit contract vermelde bedragen.
 - De tenlasteneming door Allianz Assistance van de hierboven vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat Allianz Assistance betaalt het saldo van die kosten op zich neemt die ten laste blijken van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering).
 - In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegrond attest aan Allianz Assistance worden voorgelegd, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.
8. **Subrogatie**
 Allianz Assistance treedt voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw recht en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door u toedoen de indeeltelling geen gevolg kan hebben kan Allianz Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door Allianz Assistance geleden nadeel.
9. **De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen**
 De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.
 Indien een transport of repatriëring georganiseerd dient te worden gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1000 kilometer bedraagt. In ieder geval is het Allianz Assistance die de meest geschikte middelen hiervoor kiest.
 Allianz Assistance houdt hierbij rekening met de reismiddelen en de kosten die oorspronkelijk gepland waren en geeft voorrang aan deze middelen indien deze nog gebruikt kunnen worden.
10. **Zelf georganiseerde hulpverlening**
 De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Allianz Assistance ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen.
 De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.
 De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd.
 De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Assistance is niet vereist in geval van ambulante kosten tot 250 EUR of een hulpverlening opgelegd door een officiële instantie.
11. **De betaling van verzekerde hotelnachten**
 Allianz Assistance neemt de kosten voor een kamer met ontbijt ten laste, tot 70 EUR/nacht/persoon. Allianz Assistance neemt tot 140 EUR/nacht/persoon ten laste indien u alleen reist en er een éénpersoonkamer dient te worden geboekt.
12. **Gekozen formule – Bijzondere Voorwaarden – Waarborgen**
 DEEL I, GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN is van toepassing op elke polis.
 12.1. Classic Protection
 Elke polis bevat volgende waarborgen:
 - "Assistance Personen" zoals beschreven in artikel DEEL II, I.
 - "Home Assistance" zoals beschreven in artikel DEEL II, II.
 - De "Bijkomende diensten" zoals beschreven in artikel DEEL II, III.
13. **Verjaring**
 Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.
14. **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:**
 Allianz Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschrijving van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en - indien nodig - voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).
 Uw geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.
 U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.
15. **Rechtsregels - Rechtsmacht**
 Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden:
 - per brief naar onze dienst klantwilt;
 - per fax: +32-2-290 45 26;
 - per e-mail: quality.be@allianz.com.
 Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid van een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meesoplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.fas, fax: +32-2-547 59 75.
16. **Uw verplichtingen bij een schadegeval**
 Uw verplichtingen bij uw verplichtingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uw verplichtingen de volgende:
 - 16.1. Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen: Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor Allianz Assistance kan deze haar prestatie verminderen met het door haar geleden nadeel. Het bedrag opzegt niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties.
 - 16.2. De communicatie van schadegevallen bijstand (Home en Personen): In geval van een schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Allianz Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 290 61 00, of uw bericht per fax doorsturen naar het nummer + 32 2 290 61 01. De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Assistance is niet vereist in geval van ambulante kosten tot 250 EUR of hulpverlening opgelegd door een officiële instantie.
 - 16.3. Het verstrekken van nuttige inlichtingen: Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
 - 16.4. De aanpak van schadegevallen beperken: Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
 - 16.5. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Allianz Assistance: De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen aan Allianz Assistance die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Assistance.
 - 16.6. Andere verzekeringen:
 - 16.6.1. Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, Allianz Assistance de voorwaarden en de identiteit van deze verzekeraars meedelen.
 - 16.6.2. Zowel in België als tijdens uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Sociale Zekerheid en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan Allianz Assistance terugbetalen indien zij deze kosten voorschoot.
 - 16.7. In geval van lichamelijk letsel: De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren. Verder de nodige maatregelen nemen om Allianz Assistance de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon te bezorgen. Bovendien de geneesheren van Allianz Assistance toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon in te winnen. Tenslotte de door Allianz Assistance aangestelde geneesheer toelaten de betrokken verzekerde persoon te onderzoeken.
 - 16.8. In geval van een overlijden: Elke begunstigde dient een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Allianz Assistance per post of fax opdat deze, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van zijn keuze.
 - 16.9. Het bewijs van materiële schade: In geval van poging tot diefstal, diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordoen of door u worden vastgesteld.
 - 16.10. Klacht in geval van diefstal in een hotel: In geval van diefstal in een hotel dient u bovendien onmiddellijk klacht naar te leggen tegenover de hoteldirectie en het bewijs ervan naar Allianz Assistance te sturen.
17. **Uitsluitingen en beperkingen**
 17.1. Uitgesloten schadegevallen:
 17.1.1. Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis.
 17.1.2. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, waardoor het schadegeval redelijkerwijs te verwachten was.
 17.1.3. Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis. Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorzien complicatie, na het vertrek op reis, van een ziekte die bestond op het ogenblik van het vertrek op reis, indien deze ziekte stabiel was gedurende 1 maand voor het vertrek op reis en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende 1 maand voor het vertrek op reis.
 17.1.4. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen (zie ook artikel DEEL I, 17.1.3.).
 17.1.5. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdoevende of opwekkende middelen, drankenschap of alcoholisme.
 17.1.6. Werkzaamheden waarvan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn Luchtzeilen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.

- 17.1.8. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
- 17.1.9. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport, competitie of de trainingen. Tevens elke deelname aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, enz...), en de trainingen.
- 17.1.10. Staking, radioactieve straling of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
- 17.1.11. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer tenzij in het buitenland indien het schadegeval zich voortdurend gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast.
- 17.1.12. Allianz Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- 17.1.13. Elke schade ten gevolge van hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen of splingen die met uw akkoord en onder uw controle worden uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade ten gevolge van de door hem uitgevoerde prestaties.
- 17.1.14. Faillissement en financieel onvermogen.
- 17.1.15. Zelfmoordpoging en zelfmoord.
- 17.1.16. Epidemieën en quarantaine, tenzij de dekking uitdrukkelijk in de rubriekvoorwaarden vermeld staat, en dit voor Covid-19 bij Assistance Personen onder bepaalde voorwaarden.
- 17.1.17. Terroristische aanslagen.
- 17.1.18. Het negeren van Overheidsbeslissingen door de verzekerde en alle Overheidsbeslissingen die i.v.m. beperking van vrij verkeer veroorzaakt door epidemieën, pandemieën en quarantaine van delen van een bevolking of regio. Overheidsbeslissingen zijn ook het negatieve reisadvies of een reisverbod door een Autoriteit in het land van domicilie.
- 17.1.20. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.
- 17.2. Voor de waarborgen "Assistance Personen" en "Home Assistance": Zijn van de waarborgen uitgesloten:
 - 17.2.1. Kuren, heliotherapie, diëtbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle of observatietoerzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
 - 17.2.2. Esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.
 - 17.2.3. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid (België; R.I.Z.I.V.).
 - 17.2.4. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsontbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.
 - 17.2.5. De repatriëring van uw voertuig door een vervangingschauffeur van Allianz Assistance indien uw voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring van de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.

DEEL II ASSISTANCE

I. Assistance Personen

- Voor de Classic Protection-formule verbindt Allianz Assistance zich tot volgende prestaties:
1. **Vervoer, terugkeer of repatriëring buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**
 - 1.1. Van de ziekte of gekwetste patiënt
Indien uw gezondheidstoestand tijdens uw verplaatsing, ten gevolge van uw ziekte, inbegrepen de epidemische ziekte COVID-19, of uw ongeval, een transport of repatriëring vergt organiseert en betaalt Allianz Assistance uw vervoer van de plaats waar u gemobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen. Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulance/vliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel.
De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.
De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Allianz Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse en indien nodig met de behandelende geneesheer in België, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
Van een begeleider
De organisatie en betaling van het vervoer van één verzekerde persoon om u te verzegellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis indien u vervoerd of gerepatriëerd wordt door Allianz Assistance zoals bepaald in artikel DEEL II, I., 1.1.
 - 1.2. Van de andere verzekerde personen
1.3.1. Ziekenhuisbezoek
Allianz Assistance betaalt en organiseert het plaatselijk vervoer, in het buitenland, van de andere verzekerde personen om u in het ziekenhuis te komen bezoeken tot 65 EUR.
1.3.2. Repatriëring
Indien Allianz Assistance een verzekerde persoon medisch repatriëert organiseert en betaalt Allianz Assistance tevens de repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.
Indien ze het verkiesen, vergoedt Allianz Assistance de extra kosten nodig om de reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Allianz Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
De verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar
Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u verzegellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen organiseert en betaalt Allianz Assistance het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats in België om hulp te bieden aan de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar tijdens hun repatriëring.
Allianz Assistance vergoedt maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon.
Allianz Assistance organiseert en betaalt tenlotte de repatriëring van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.
 2. **Medische kosten**
Indien u medische kosten betaalt ten gevolge van een ziekte, inbegrepen de epidemische ziekte COVID-19, of een ongeval, u overkomen in het buitenland, betaalt Allianz Assistance hetgeen volgt in dit artikel, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.
De totale som van deze betalingen worden beperkt tot een maximum van:
- Voor de Classic Protection-formule: 250.000 EUR.
2.1. De buitenlandse medische kosten in geval van hospitalisatie kan Allianz Assistance de medische kosten voorschieten.
2.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.), naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorg tot 1.000 EUR.
2.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.), per ziekenwagen indien voorgeschreven door een geneesheer.
2.4. Voor de Classic Protection-formule:
In geval van een ongeval, u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: de medische nabehandelingskosten in België tot 1 jaar na uw ongeval en tot 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit

- riscio dekt. Ongevallen door deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...) en de trainingen gebruikt worden, zijn geheel uitgesloten.
3. **Vervangingschauffeur in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**
Indien, doordat Allianz Assistance is tussengekomen naar aanleiding van een ziekte, ongeval of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer kan bestuurd worden door de bestuurder of een andere passagier organiseert en betaalt Allianz Assistance het vervoer van een door u of door Allianz Assistance aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagen of caravan en de bagage die niet door de gerepatriëerde personen kan worden meegenomen en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.
 4. **Verblijfskosten in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**
Bij de toepassing van dit artikel DEEL II, I., 4. verbindt Allianz Assistance zich ofwel tot hetgeen volgt onder 4.1. ofwel tot hetgeen volgt onder 4.2.
4.1. **Verblijfsverlenging**
Indien u uw verblijf op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval of opgelegde quarantaine wegens een vermoeden van besmetting van jou of je reisgezel door Covid-19, op medisch voorschrift moet verlengen:
- betaalt Allianz Assistance maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal;
- organiseert en betaalt Allianz Assistance de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.
4.2. **Verbetering van uw verblijfsaccommodatie**
Indien u uw verblijfsaccommodatie op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verbeteren betaalt Allianz Assistance de bijkomende kosten voor een periode van maximaal 7 nachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal.
 5. **Ziekenhuisbezoek in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**
Indien u op reis, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd dient te worden garandeert Allianz Assistance het volgende.
5.1. Kinderen onder de 18 jaar
Indien u jonger bent dan 18 jaar en u zonder ouders op reis bent:
- organiseert en betaalt Allianz Assistance het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- betaalt Allianz Assistance maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.
5.2. Niet-vergezeld volwassenen
Indien u meer dan 5 dagen in het ziekenhuis dient te verblijven en u bent alleen op reis:
- organiseert en betaalt Allianz Assistance het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats in België, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- betaalt Allianz Assistance maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.
5.3. **Toezicht op verzekerde kinderen onder de 18 jaar**
Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u verzegellen en indien geen enkele reisgezel kan de zorg overnemen is de dekking van artikel DEEL II, I., 1.3.3. van toepassing.
6. **De voortijdige terugkeer naar uw woonplaats vanuit het buitenland (of uw vakantieverblijf in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.) als de reis niet plaats heeft tegen het advies of verbod van een Overheid**
Wegens overlijden of hospitalisatie in geval van ernstig en onmiddellijk levensgevaar van:
- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in feite of in rechte;
- elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- elke bloed- of aanverwant tot de tweede graad (kinderen, kleinkinderen, schoonouders, grootouders, (schoon)broers en (schoon)zussen);
- een van u uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;
- de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.
Naar aanleiding van deze gebeurtenissen organiseert en betaalt Allianz Assistance, opdat de begrafenissen bijgewoond zou kunnen worden of een ziekenhuisbezoek zou kunnen afgelegd worden:
ofwel de repatriëring van de verzekerde persoon;
ofwel het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.
Wegens hospitalisatie van uw niet-meerzijdig verzekerd kind jonger dan 18 jaar wegens ziekte of ongeval, tijdens uw verplaatsing in het buitenland. Naar aanleiding van deze gebeurtenissen organiseert en betaalt Allianz Assistance uw repatriëring indien de behandelende geneesheer voorziet dat het kind langer dan 48 uren gehospitaliseerd moet blijven en indien uw voortijdige terugkeer gerechtvaardigd is door de ernst van de gezondheidstoestand van het kind.
Indien de toestand van het kind uw voortijdige terugkeer niet rechtvaardigt of indien u niet onmiddellijk kan terugreizen tot de medische dienst van Allianz Assistance, na contact met de behandelende geneesheer, u of de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw kind.
7. **Overlijden van een verzekerde persoon**
7.1. In het buitenland, buiten een straat van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens Allianz Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België.
Hieronder vallen eveneens de zinken kost, de balseming en de doanaemkosten.
Allianz Assistance betaalt verder de post mortem behandeling, lijkkist inbegrepen tot 1.500 EUR per verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenissplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Allianz Assistance.
Allianz Assistance betaalt verder de begrafenis- of crematie kosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR per verzekerde persoon, indien de erfgename dit verkiesen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijkkist, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst en de repatriëring van de urne.
Allianz Assistance organiseert en betaalt tenlotte de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.
7.2. Tijdens een verplaatsing in België en binnen een straat van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.
Allianz Assistance betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Allianz Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijkkist, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.
8. **Opsporings- en reddingskosten en skipas in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**
8.1. **Opsporings- en reddingskosten in het buitenland:**
Allianz Assistance betaalt de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst naar aanleiding van uw ongeval of verdwijning. De betaling is beperkt tot:
- 3.750 EUR per verzekerde persoon voor de Classic Protection-formule;
Uw skipas:
Allianz Assistance betaalt uw skipas terug naar rato van de niet-opgebruikte dagen, tot 125 EUR, in geval van een breuk, uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur ten gevolge van uw ziekte of ongeval.
9. **Verzending van geneesmiddelen en medische apparatuur naar het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**
Indien u uw geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland verloor, of deze zaken in het buitenland gestolen werden organiseert Allianz Assistance hun vervanging en betaalt Allianz Assistance hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer.
De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid. Niettemin dient u het voortafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Allianz Assistance te bekomen en kan de tussenkomst

- geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankooprijps van deze zaken dient u aan Allianz Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling van de aankooprijps door Allianz Assistance.
10. **Verlies of diefstal van uw reisgeval of documenten in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**
10.1. **Reisgeval**
Indien u uw reisgeval in het buitenland verloor of indien uw reisgeval in het buitenland gestolen werd organiseert en betaalt Allianz Assistance de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Allianz Assistance.
10.2. **Vervoerbijletten**
Indien u uw vervoerbijletten in het buitenland verloor of indien zij in het buitenland gestolen werden organiseert Allianz Assistance uw repatriëring, mis voortgaande betaling aan Allianz Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de vervoerbijletten.
10.3. **Identiteitspapieren**
Indien u uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland verloor of indien deze documenten in het buitenland werden gestolen betaalt Allianz Assistance de administratieve kosten tot 125 EUR voor hun vervanging terug, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat, enz...
II. Home Assistance
Voor de Classic Protection-formule verbindt Allianz Assistance zich tot volgende prestaties:
1. **Inlichtingendienst**
Allianz Assistance deelt u het adres en telefoonnummer mee van de volgende medische diensten in België:
- ziekenhuizen en klinieken;
- ziekenwagendiensten in uw omgeving;
- instellingen voor thuiszorg;
- verhuurders van medisch materiaal;
- kuuroorden;
- validatiecentra;
- apothekers en geneesheren van wacht;
- bejaardentehuizen in uw omgeving.
Allianz Assistance kan u helpen uw reis voort te bereiden door het geven van informatie over:
- de hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen;
- de verplichte en aanbevolen inenting; en
- de administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huisdieren;
- de adressen van buitenlandse consulates en toerismebureaus in België, en van Belgische consulates in het buitenland.
Deze inlichtingendienst is operationeel van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur. Deze inlichtingen worden enkel telefonisch aangevraagd en verstrekt.
2. **Medische hulpverlening**
Medische hulpverlening in geval van uw dringende ziekenhuisopname ten gevolge van een onverwachte ziekte of ongeval, u overkomen op uw woonplaats en na ontvangt van de dringende eerste medische hulp. De ziekenhuisopname moet door een geneesheer zijn voorgeschreven.
2.1. De organisatie van uw ziekenhuisopname, dit is de reservatie van een bed.
2.2. De organisatie en betaling van het vervoer per ziekenwagen naar een dichtbijgelegen ziekenhuis of een ziekenhuis dat beter aangepast is aan uw medische toestand.
2.3. De organisatie en betaling van uw vervoer naar een ziekenhuis in België dat beter aangepast is aan uw medische toestand, op advies van en in overleg met de behandelende geneesheer.
2.4. De organisatie en betaling van uw vervoer voor terugkeer naar uw woonplaats, indien u verblijft in het ziekenhuis meer dan drie overnachtingen omvatte en indien u niet in staat bent u te verplaatsen.
2.5. De vergoeding van een oppas voor uw hond of uw kat, op voorwaarde dat ze de verplichte inenting hebben gekregen, tot 65 EUR.
2.6. De vergoeding van een gezinshulp: indien uw ziekenhuisopname in België langer dan 3 overnachtingen duurt, zorgt Allianz Assistance gedurende de opname of gedurende de week na de opname voor:
ofwel de huurris van en terugreis van uw woonplaats van een in België verblijvende persoon van uw keuze;
ofwel de eerste kosten voor een huishoudster van uw keuze in uw woning, tot 125 EUR.
2.7. Ten aanzien van uw verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, in geval van een ongeval:
- de vergoeding van de kosten van een gezinshulp tot 125 EUR indien uw ziekenhuisopname langer dan 3 nachten duurt.
- de vergoeding van de kosten van een kinderopas tot 125 EUR indien uw ziekenhuisopname langer dan 48 uren duurt.
2.8. Ten aanzien van uw kind(eren) jonger dan 15 jaar, die in uw woning of op uw vakantieadres in België verblijven: de organisatie en betaling van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide in België verblijvende persoon of van een hostess om uw kind(eren) naar hun woonplaats in België terug te brengen. Als hun ouders afwezig zijn, worden ze aan een door u aangeduid onthaalgezin toevertrouwd.
3. **Stoffelijke schade aan uw woning**
Indien er zware stoffelijke schade aan uw woonplaats ontstaat en indien deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is garandeert Allianz Assistance het volgende.
3.1. **Ten aanzien van de verzekerde personen**
De reservatie en betaling van 1 hotelnacht voor de verzekerde personen. De organisatie en betaling van het vervoer per taxi van de verzekerde personen naar een hotel dat dicht bij uw woning gelegen is indien zij zich niet met eigen middelen kunnen verplaatsen.
De vergoeding van de kosten voor de oppas van uw minderjarige kinderen tot 125 EUR.
3.2. **Ten aanzien van uw begeleider**
De organisatie en betaling van de bewaking van uw woning door een gespecialiseerde firma gedurende maximaal 48 uur indien de in uw woning achtergebleven voorwerpen beschermd moeten worden tegen diefstal. De betaling van de huurkosten van een bedrijfsvoertuig tot 250 EUR, waarmee u de in uw woning achtergebleven voorwerpen verhuist. De betaling van de verhuys van de in uw woning gebleven meubels naar uw nieuwe verblijfplaats in België indien uw woning nog onbewoonbaar is na 30 dagen tot 250 EUR. Deze verhuys moet gebeuren binnen de 60 dagen na het schadegeval.
3.3. **Uw terugkeer vanuit het buitenland**
In geval van zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfsplaats of beroepslokalen terwijl u op reis bent in het buitenland, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld organiseert en betaalt Allianz Assistance het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. De terugreis moet plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de voorziene reisduur.
4. **Slotenmaker**
Indien u de sleutels van uw woning verliest, deze gestolen werden of de sloten beschadigd zijn ten gevolge van een inbraakpoging zodat u niet meer in uw woning kan betaalt Allianz Assistance de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker tot 100 EUR en tot 1 keer per verzekeringsjaar.
U dient uw hoedanigheid van bewoner van de woning te bewijzen.

III. Bijkomende diensten

1. **Transfer van geld**
In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening terwijl u in het buitenland bent kan Allianz Assistance u geld ter beschikking stellen tot 2.500 EUR, op voorwaarde dat het equivalent vooraf aan Allianz Assistance is betaald.
2. **Achtergelaten reisgoed in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**
In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport en indien geen enkele reisgezel die goederen kan terugbrengen organiseert en betaalt Allianz Assistance het vervoer van uw reisgoed en fiets tot 200 EUR in totaal, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen of Allianz Assistance uw wagen repatriëert.
3. **Uw huisdieren in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)**
3.1. Repatriëring
In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of verzekerd transport en indien geen enkele reisgezel de dieren kan terugbrengen organiseert en betaalt Allianz Assistance het vervoer van uw hond of kat die u vergezelt, op voorwaarde dat het dier de verplichte inenting gekregen heeft, tot 200 EUR in totaal. De voor het vervoer noodzakelijke quarantaine-en/of dierenartskosten blijven te uwen laste.
- 3.2. Dierenartskosten
Indien uw hond of kat, die u vergezelt in het buitenland, werd getroffen door een ziekte of ongeval betaalt Allianz Assistance de kosten van een dierenarts terug tot 65 EUR op voorwaarde dat uw kat of hond de verplichte inenting gekregen heeft.
4. **Telecommunicatiekosten in het buitenland**
In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening betaalt Allianz Assistance u de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of Allianz Assistance te bereiken terug tot 125 EUR.
5. **Juridische bijstand in het buitenland**
Allianz Assistance verbindt zich tot het volgende:
 - 5.1. De betaling van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis ter vrijwaring van uw belangen ingeval van materiële schade aan uw verzekerd voertuig door een verkeersongeval met uw verzekerd voertuig in het buitenland.
 - 5.2. U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een verkeersongeval met uw verzekerd voertuig:
 - 5.2.1. De betaling tot 1.250 EUR van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.
 - 5.2.2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom tot 12.500 EUR, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan Allianz Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling door Allianz Assistance. Indien de plaatselijke
6. **Het doorgeven van een dringende boodschap**
Indien u in geval van een ziekte of ongeval vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in België doet Allianz Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.
7. **Taalproblemen in het buitenland**
Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in het kader van een door dit contract verzekerde hulpverlening staat Allianz Assistance u bij in de mate van zijn mogelijkheden.
Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk neemt Allianz Assistance de kosten hiervoor ten laste tot 125 EUR.
8. **Niet-gewaarborgde hulpverlening**
Indien uw schadegeval niet-gewaarborgd is door dit contract kan Allianz Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Assistance betaald worden.

Uw contract bestaat uit twee delen:

- “De Algemene Voorwaarden” beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
- “De Bijzondere Voorwaarden” beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.

Informatie Welcome Desk
Tel. +32 2 290 64 32

Assistance nummer 24/24u
Tel. +32 2 290 61 00

www.allianz-assistance.be

Bijlage B-Privacy18

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.

Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen en met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS.

Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens.

Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

DOELEN	IS UW TOESTEMMING NODIG?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
De marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud of te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens. We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gevegensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartijd kan dus verschillen van verzekering (waarborg) tot verzekering (waarborg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance
T.a.v. Data Privacy Officer
Koning Albert II laan, 32 – 1000 Brussel
E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in januari 2022.

Allianz Bijlage B-Privacy18 BE_1805.indd 2