

Jaarlijkse reisverzekering en Home Assistance Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,

Verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product : Classic Protection reisverzekering



Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met een tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis een reis- en/of **bijstandsverzekering**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Assistance personen :

- ✓ Medische kosten in het buitenland tot 250.000€
- ✓ Onbeperkte repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift
- ✓ Medische nabehandelingskosten in België tot 6.250 €/persoon na een ongeval in het buitenland
- ✓ Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland
- ✓ De vervroegde terugkeer vanuit het buitenland omwille van een dringende reden
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 3.750 €/persoon

Home assistance :

- ✓ Bijstand bij zware schade aan de woning
- ✓ Medische hulpverlening: tussenkomst tot 65€ bij vervoer door een ziekenwagen voor een transfer tussen 2 hospitalen op voorschrift van een geneesheer en zonder voorschrift bij dringende hulpverlening
- ✓ Slotenmaker tot 100 € en 1 maal per jaar

Bijkomende Diensten :

- ✓ Het doorstorten van geld naar het buitenland in geval van een door ons verzekerde hulpverlening
- ✓ Tussenkomst kosten tot 200€ voor achtergelaten reisgoed in het buitenland in het kader van hulpverlening onder een ander waarborg in dit contract en indien er niemand anders is om hiervoor te zorgen.
- ✓ Telecommunicatiekosten naar Allianz Assistance tot 125€ indien hulpverlening onder een andere waarborg



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Esthetische chirurgie
- ✗ Professionele sporten en trainingen
- ✗ Compensatie van bijv. loon door vertraging assistance



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap zijn niet gedekt
- ! Staking, radioactieve straling, oorlog, burgeroorlog, oproer.
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Terrorisme, natuurrampen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Dit product biedt wereldwijde dekking.
- ✓ Lees aandachtig de voorwaarden voor de kleine sub-dekkingen die ook in België geldig zijn.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.

2



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervaldag. Tenslotte kan de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden.