

Dit informatiedocument heeft als doel u een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis pechverhelping met of zonder vervangvoertuig voor het voertuig. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

In geval van de immobilisatie van het voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval:

OPTIE 1: Assistance voertuigen BELGIË 10 km buiten de landsgrens:

- ✓ Pechverhelping ter plaatse en sleepdienst
- ✓ Repatriëring naar de woonplaats van de inzittenden

OPTIONEEL: Het ter beschikking stellen van een vervangwagen tot maximaal 3 dagen

OPTIE 2: Assistance voertuigen Buitenland vanaf de Belgische landsgrens:

- ✓ Pechverhelping ter plaatse en een sleepdienst
- ✓ Stallingkosten tot 100€
- ✓ Ter beschikking stellen van een vervangingsvoertuig tot 2 en respectievelijk 5 dagen
- ✓ Repatriëring van het voertuig
- ✓ Repatriëring van de inzittenden
- ✓ Juridische bijstand tot 1.250€ na ongeval in het buitenland



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ✗ Bestaande schadegevallen en opzet
- ✗ Voertuigen van meer dan 3.5Ton
- ✗ Voertuigen met meer dan 8 plaatsen, gebruik voor bezoldigd vervoer, politiewagens, huurvoertuigen...
- ✗ Motorische en/of betaalde (ook prijzengeld) sporten en trainingen
- ✗ Schadeclaims veroorzaakt door stakingen en natuurrampen
- ✗ De bestekkosten, herstellingskosten en wisselstukken aan het voertuig.
- ✗ Kosten die het vervangvoertuig oplegt zoals waarborg, tolkosten, brandstof, extra uitrusting...
- ✗ Reiscompensatie voor verloren souvenirs.
- ✗ Compensatie van inkomen door vertraging assistance
- ✗ Zelfgeorganiseerde hulpverlening waar wij geen toestemming voor hebben verleend



Zijn er dekingsbeperkingen ?

Andere dekingsbeperkingen:

- ! 3 maal pechhulp per jaar maximaal
- ! Slepings opgelegd door een gemandateerde instantie wordt vergoed tot maximaal 250€
- ! Terrorisme, natuurrampen, oorlog,...



Waar ben ik gedekt ?

- Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië) en de Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.
- Binnenland: België



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Global Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- De originele bewijzen van schade overmaken of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Global Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken

2



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervalddag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Global Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervalddag. Tenslotte kan de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden. De verzekeringnemer kan het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.