

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van de verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met een tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis **een reis- en/of bijstandsverzekering**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Assistance personen :

- ✓ Medische kosten in het buitenland tot 250.000€
- ✓ Onbeperkte repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift
- ✓ Medische nabehandelingskosten in België tot 6.250 €/persoon na een ongeval in het buitenland
- ✓ Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie in het buitenland
- ✓ De vervoegde terugkeer vanuit het buitenland omwille van een dringende reden
- ✓ Opsporings- en reddingskosten in het buitenland tot 3.750 €/persoon

Home assistance :

- ✓ Bijstand bij zware schade aan de woning
- ✓ Medische Hulpverlening: tussenkomst tot 65€ bij vervoer door een ziekenwagen voor een transfer tussen 2 hospitalen op voorschrift van een geneesheer en zonder voorschrift bij dringende hulpverlening
- ✓ Slotenmaker tot 100 € en 1 maal per jaar

Bijkomende Diensten :

- ✓ Het doorstorten van geld naar het buitenland in geval van een door ons verzekerde hulpverlening
- ✓ Tussenkomst kosten tot 200€ voor achtergelaten reisgoed in het buitenland in het kader van hulpverlening onder een ander waarborg in dit contract en indien er niemand anders is om hiervoor te zorgen.
- ✓ Telecommunicatiekosten naar Allianz Assistance tot 125€ indien hulpverlening onder een andere waarborg



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten :

- ✗ Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Esthetische chirurgie
- ✗ Professionele sporten en trainingen
- ✗ Compensatie van bijv. loon door vertraging assistance



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap zijn niet gedekt
- ! Staking, radioactieve straling, epidemieën, quarantaine oorlog, burgeroorlog, oproer.
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid
- ! Terrorisme, natuurrampen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Overmatig gebruik van alcohol, drugs of geneesmiddelen



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Dit product biedt wereldwijde dekking.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken
- Ziekte of letselmoet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.

2



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervaldag. Tenslotte kan de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden.



Allianz Assistance

Jaarlijkse
reisverzekering
Classic Protection

Algemene voorwaarden
AA_B2A01_Reis_be

U leest nu de voorwaarden van de Classic Protection reisverzekering.

Hoe leest u de polisvoorwaarden?

De afspraken over uw verzekering staan in de Bijzondere Voorwaarden en in deze Algemene Voorwaarden. Zijn er verschillen tussen deze voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden.

Noodsituatie?

Bel direct naar: +32 2 529 76 70

(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Inhoudsopgave

A. Algemene bepalingen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	2
2. Wie zijn wij?	2
3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	2
4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
5. Meerdere verzekeringen	2
6. Wie verzekeren wij?	2
7. Premie betalen	2
8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	3
9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?	3
10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
11. Wat te doen als u een klacht hebt?	3
12. Privacy en persoonlijke gegevens	3
13. Wat is nooit verzekerd?	3
14. Sanctie screening	3

B. Toelichting op de waarborg

1. Wie is verzekerd?	3
2. Welk soort reizen zijn verzekerd?	3
3. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	4
4. Waar is de verzekering geldig?	4
5. Wat verwachten wij van u?	4
6. Wat bedoelen wij met...?	4

C. Inhoud van de waarborg

1. Assistance Personen	4
2. Medische kosten	7
3. Home Assistance	8

A. Algemene bepalingen

1. Wat bedoelen wij met...?

- **Algemene voorwaarden:** Dit is het document dat u nu leest. Hierin staat de inhoud van uw contract en de daarbij behorende verplichtingen, waarborgen, beperkingen en uitsluitingen.
- **Bijzondere voorwaarden:** Dit is het document waarop de persoonlijke gegevens staan, uw premie, wie wanneer verzekerd is en waarvoor u verzekerd bent.
- **Schade:** De kosten die wij moeten betalen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
- **U/Verzekeringnemer:** De persoon of het bedrijf die de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten, natuurlijke personen moeten gedomicilieerd zijn in België of in Luxemburg, bedrijven moeten in één van die landen hun zetel te hebben.

- **U/Verzekerde personen:** De natuurlijke verzekerde personen zoals genoemd in de Bijzondere Voorwaarden met domicilie in België of Luxemburg en daar ook wonen.
- **We/Wij/Ons/Verzekeraar:** AWP P&C S.A., Belgian Branch, handelend onder de naam Allianz Assistance.
- **Woonplaats:** uw domicilie in België of Luxemburg.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance
Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel – België
Tel: + 32 (0)2 290 64 11
Fax: +32 (0)2 290 64 19
www.allianz-assistance.be

De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

Voor de verzekering gelden deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht.

3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Heeft u schade door een verzekerde gebeurtenis? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.
- Als er meer kosten ontstaan doordat u ons niet op tijd op de hoogte bracht van de schade en/of zelf kosten voorschoot, kunnen wij onze vergoeding beperken tot het bedrag dat wij oorspronkelijk hadden moeten betalen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs. U moet ze dan aan ons kunnen tonen.
- U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak maken op deze verzekering. Daarna vervalt uw recht op een vergoeding door verjaring.

4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

5. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - Vergoeden wij op uw verzoek toch de schade of schieten wij de schade voor? Dan draagt u op dat moment uw recht op vergoeding via een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

6. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen inwoners uit België en Luxemburg. Dit betekent dat de verzekerde personen tijdens de looptijd van de verzekering(en) in één van die landen ingeschreven moeten zijn bij de burgerlijke stand van hun woonplaats en daar ook moeten wonen.
- Wij verzekeren u niet als we al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

7. Premie betalen

- U moet de premie altijd vooraf betalen. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat.
- U moet de eerste premie binnen 14 dagen na ontvangst van de polis betalen. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Betaalt u niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie en de eventueel door ons gemaakte kosten over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode bent u dus niet verzekerd.

8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen als de verzekering vernieuwt. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen op voorhand.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen 3 maanden nadat u de wijziging hebt ontvangen en uiterlijk 1 maand nadat de nieuwe verzekeringsovereenkomst is begonnen.
- Wijzigt u zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof u een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het ruimen van de waarborg en het uitbreiden met verzekerde personen.

9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat u deze hebt afgesloten. Zet u de verzekering stop terwijl deze al was ingegaan? Dan moet u premie betalen over de periode dat de verzekering al was ingegaan. Ook kunt u de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schade. Als u dat doet, stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doet u met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Hebt u te veel premie betaald? Dan storten wij die terug.

10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij kunnen de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat deze is afgesloten. De verzekering stopt 8 dagen na kennisgeving. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schadegeval. Als wij dat doen, stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doen wij met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Het is ook mogelijk dat de verzekering al na één maand stopt. Dit is het geval als de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden.

11. Wat te doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze dienst kwaliteit via quality@allianz-global-assistance.be. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg uw klacht dan voor aan een Belgische rechter of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32 2 547 59 75. Op de afgesloten verzekeringen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

12. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren en schade te regelen. Maar ook voor relatiebeheer en voor marketingactiviteiten (om te informeren over producten en diensten) van de Allianz (Worldwide Partners) groep.
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en te bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En om deze informatie te geven aan de personen die het nodig hebben voor het uitvoeren van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van uw persoonlijke gegevens.

13. Wat is nooit verzekerd?

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij verdere beschrijving van de waarborg staat wat er aanvullend voor die waarborg ook niet verzekerd is.

Wij verzekeren nooit schade:

- die u redelijkerwijze kon verwachten;
- die al bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg;
- door oorlog, burgeroorlog of terroristische aanslagen;
- door opstand of oproer, maar u bent wel verzekerd tijdens de eerste 14 dagen in het buitenland als u door een plotselinge opstand of oproer verrast bent;
- door natuurrampen, epidemieën of quarantaine;
- door overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- door psychologische of psychosomatische aandoeningen. Tenzij er op het moment van het schadegeval sprake is van een opname van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een instelling;
- door deelname aan een bezoldigde sport, competitie of de trainingen hiervoor;
- door staking, een overheidsbeslissing of radioactieve straling;
- bij overtreding van een wettelijke bepaling of reglement.
- door vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten veroorzaakt door overmacht;
- door faillissement of financieel onvermogen;
- door opzettelijke handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging;
- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade, hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken;
- die veroorzaakt werd door één van onze onderaannemers. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade door de door hem uitgevoerde prestaties;
- die het gevolg is van één van onze uitsluitingen;
- die het gevolg is van bestaande ziektes (of gevolgen van een ongeval), dit is wel verzekerd als u al 2 maanden stabiel was voor vertrek naar het buitenland.

14. Sanctie screening

De verzekeraar zal geen dekking verlenen en zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

B. Toelichting op de waarborgen

1. Wie zijn verzekerd?

- De verzekerde personen: De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek 'Verzekerde Personen' van de Bijzondere Voorwaarden.
- De familiale formule is bovendien voorbehouden aan de leden van éénzelfde gezin (familieleden) die samen onder hetzelfde dak wonen. Dit zijn ook:
 - De ongehuwde kinderen hun domicilie bij de verzekeringnemer hebben en voor hun studie ergens anders in België of Luxemburg wonen.

- Kinderen die fiscaal te laste komen van de verzekeringnemer en niet onder hetzelfde dak wonen.
- De meereizende minderjarige kinderen -met een maximum van 2- die geen deel uitmaken van het verzekerde gezin en waarvan de ouders niet meereizen, indien het verzekerde gezin uit minimum drie verzekerde personen bestaat;
- De meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
- De meereizende minderjarige kleinkinderen die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen.

2. Welk soort reizen zijn verzekerd?

- Privéreizen van de verzekerde personen
- Professionele/zakenreizen voor zover het gaat om administratieve, commerciële en/of toezichthoudende werkzaamheden.

3. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De ingangsdatum en duur of looptijd staan in de Bijzondere voorwaarden. Wij verzekeren reizen tot maximaal 90 aaneengesloten dagen.
- Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborgen:
 - Vangen de waarborgen sowieso pas aan de dag volgend op de ontvangst door ons van de correct ingevulde vooraf getekende polis en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar of aan ons;
 - Wordt de duur van de waarborgen automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer als u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift.

4. Waar is de verzekering geldig?

De waarborgen gelden wereldwijd.

De waarborg 'Medische kosten' geldt alleen tijdens verplaatsingen in het buitenland.

5. Wat verwachten wij van u?

- Dat u bij schade onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- ons contacteert en onze instructies opvolgt: Telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 529 76 70.
- Dat u zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen neemt om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.
- Dat u alle redelijke maatregelen neemt om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- U bent verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan ons mee te delen die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.

Let op:

- We gaan ervan uit dat u uw verplichtingen nakomt. Maar doet u dit niet en ontstaat er een nadeel voor ons? Dan kunnen wij het door ons geleden nadeel in mindering brengen op uw vergoeding.
- Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft pas recht op een vergoeding als wij van te voren toestemming hebben gegeven. Dit doen wij door het toekennen van een dossiernummer.
- Alleen voor noodzakelijke medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan 250 EUR is geen toestemming vooraf van ons nodig.
- Wij betalen alleen voor de werkelijk gemaakte kosten, onze betalingen mogen nooit een bron zijn van verrijking voor de begunstigde.

6. Wat bedoelen wij met...?

- **Ziekte:** Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een arts.
- **Ongeval:** Een plotse uitwendige gebeurtenis die buiten uw wil lichamelijk letsel veroorzaakt.
- **Repatriëring:** De terugkeer naar uw woonplaats.
- **Professionele-/Zakenreizen:** Een reis of verblijf in opdracht van de verzekeringnemer dat te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage, of andere werkzaamheden.

C. Inhoud van de waarborg(en)

1. Assistance Personen

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

		Maximaal:
a. Wat bedoelen wij met...?	<ul style="list-style-type: none"> • Reisgoed: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn of eigendom zijn van de verzekeringnemer en die u voor uw zakelijk en persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen. Reisgoed zijn geen: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen. 	
b. Verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> • Is door ziekte of een ongeval tijdens uw reis transport of repatriëring noodzakelijk? Dan organiseren en betalen wij: <ul style="list-style-type: none"> - Uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar: <ul style="list-style-type: none"> - uw woonplaats of; - naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is, of; - naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen. - Het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis. - De repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel als deze persoon de reis alleen zou moeten verderzetten. Kiezen deze personen ervoor om de reis voort te zetten? Dan vergoeden wij de extra kosten die daarvoor nodig zijn tot maximaal de kosten die wij zouden vergoeden voor hun repatriëring. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten

	<ul style="list-style-type: none"> • Kunt u om een medische redenen niet zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan deze zorgen overnemen? Dan organiseren en betalen wij: <ul style="list-style-type: none"> - Het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de verzekerde minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring; - De hotelkosten voor deze persoon; - De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - 1 overnachting tot € 65 per persoon - Noodzakelijke kosten
<ul style="list-style-type: none"> • Moet u door ziekte of ongeval opgenomen worden in een ziekenhuis? Dan vergoeden wij het plaatselijk vervoer van uw verzekerde reisgezellen om u in het ziekenhuis te bezoeken. 	<ul style="list-style-type: none"> - € 65 per polis per reis 	
<ul style="list-style-type: none"> • Moet u uw verblijf door uw ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verlengen? Dan vergoeden wij de hotelovernachtingen voor u en één verzekerde reisgezel. 	<ul style="list-style-type: none"> - 7 nachten tot € 650 in totaal 	
<ul style="list-style-type: none"> • Moet u uw verblijfsaccommodatie, door ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verbeteren? Dan vergoeden wij de hotelovernachtingen voor u en één verzekerde persoon. 	<ul style="list-style-type: none"> - 7 nachten tot € 650 in totaal 	
<ul style="list-style-type: none"> • Bent u als minderjarige op reis zonder uw ouders? En moet u door ziekte of ongeval in een ziekenhuis worden opgenomen? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - Het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats naar het ziekenhuis. - De hotelovernachtingen van uw ouders. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - 7 nachten tot € 650 per persoon 	
<ul style="list-style-type: none"> • Bent u alleen op reis en moet u door ziekte of een ongeval meer dan 5 dagen in het ziekenhuis blijven? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - Het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, naar het ziekenhuis. - De hotelovernachtingen voor deze persoon. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - 7 nachten tot € 650 per persoon 	
<ul style="list-style-type: none"> • Moet u voortijdig vanuit het buitenland naar uw woonplaats terugkeren door een verzekerde gebeurtenis? Dan organiseren en vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - Ofwel uw repatriëring, die van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel als deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten; - Ofwel het vervoer van 1 verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de reis. Dit doen wij in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - Bij overlijden of een ziekenhuisopname bij ernstig en onmiddelijk levensgevaar, van: <ul style="list-style-type: none"> - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite; - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft; - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad; - Een van uw professionele medewerkers, als uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen; - De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten 	
<ul style="list-style-type: none"> • Overlijdt een verzekerde persoon in het buitenland? Dan organiseren en vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - De repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten. - De kosten van de post mortem behandeling, lijkst inbegrepen: De kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling worden niet door ons vergoed. - De begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland als de erfgenamen hiervoor kiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijkst, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de urne. - De repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel als deze persoon de reis alleen zou moeten verderzetten. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 1.500 per persoon - € 1.500 per persoon - Noodzakelijke kosten 	
<ul style="list-style-type: none"> • Overlijdt een verzekerde tijdens een verzekerde verplaatsing in het land van zijn woonplaats of binnen een straal van 50 kilometer rond de landsgrens? Dan vergoeden wij de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van zijn woonplaats. De kosten van de lijkst, post mortem behandeling, de begrafenis of de crematie worden niet vergoed. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten 	

	<ul style="list-style-type: none"> Opsporings- en reddingskosten in het buitenland: Wij vergoeden de kosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning. 	€ 3.750
	<ul style="list-style-type: none"> Is uw reisgoed in het buitenland verloren of gestolen? Dan organiseren en vergoeden wij de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze moeten wel door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij ons. 	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Achtergelaten reisgoed in het buitenland: Kan bij repatriëring of transport van een verzekerde geen enkele reisgezel uw reisgoederen terugbrengen? Dan organiseren en betalen wij het vervoer van uw reisgoed en fiets. Dit doen wij niet als u uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen of als wij uw wagen repatriëren. 	€ 200
	<ul style="list-style-type: none"> Verloren of gestolen identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland? Dan is verzekerd: <ul style="list-style-type: none"> - De administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade of consulaat. - Uw repatriëring als u door dit voorval niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan terugkeren. 	<ul style="list-style-type: none"> - € 125 per persoon - Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Onvoorziene uitgaven: Als u de kosten niet kunt dragen voor een onvoorziene uitgave? Dan kunnen wij geld tot uw beschikking stellen. Maar u moet het bedrag dat nodig is voor een uitgave voor een verzekerde gebeurtenis en waarvoor u met ons contact opnam, zo snel mogelijk op onze bankrekening storten. 	€ 2.500 tijdelijk ter beschikking gesteld
	<ul style="list-style-type: none"> Telecommunicatiekosten: In geval van een verzekerde hulpverlening betalen wij de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of ons te bereiken. 	€ 125
	<ul style="list-style-type: none"> Het doorgeven van een dringende boodschap: Wilt u bij ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap doorgeven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in het land van uw woonplaats? Dan helpen wij u om de boodschap aan die personen door te geven. 	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Taalproblemen in het buitenland: Heeft u ernstige problemen om u in het buitenland verstaanbaar te maken in verband met een verzekerde gebeurtenis? Dan zullen wij u daarbij helpen. Als daarvoor een tolk nodig is, betalen wij de kosten daarvoor. 	€ 125
	<ul style="list-style-type: none"> De terugbetaling van de kosten van uw skipas: Bij breuk, repatriëring of een opname in het ziekenhuis van meer dan 48 uur als gevolg van ziekte of ongeval, betalen wij naar rato van de niet-opgebruikte dagen de kosten van uw skipas. 	€ 125
	<ul style="list-style-type: none"> Repatriëring van uw huisdieren vanuit het buitenland: Kan bij repatriëring of transport van een verzekerde geen enkele reisgezel de dieren terugbrengen? Dan organiseren en betalen wij het vervoer van uw hond of kat die u vergezelt. Dit doen wij alleen als het dier de verplichte inenting gekregen heeft. De voor het vervoer noodzakelijke quarantaine- en/of dierenartskosten betalen wij niet. 	€ 200
	<ul style="list-style-type: none"> Toesturen van geneesmiddelen en medische apparatuur: Wij zorgen voor de verzending van medicijnen en medische apparatuur als: <ul style="list-style-type: none"> - deze onmisbaar voor u zijn en voorgeschreven door een arts; - er geen gelijkwaardige alternatieven in het buitenland beschikbaar zijn; - de geneesmiddelen of medische apparatuur erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid; - het niet strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankooprijks van de medicijnen of medische apparatuur moet u binnen 30 dagen aan ons terugbetalen. 	Noodzakelijke kosten
	<ul style="list-style-type: none"> Niet gewaarborgde hulpverlening: Is uw schadegeval niet verzekerd? Dan kunnen wij u toch helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan ons betaald worden. 	
c. Vrijstelling		Geen

d. Niet verzekerd	<p>Let op: in aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten. 	
e. Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • Regels voor transport of de repatriëring: <ul style="list-style-type: none"> - Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel. - De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding als uw medische toestand dit vereist. - De beslissing tot, de wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door onze medische dienst. Dit doen wij na overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is. 	

2. Medische kosten

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

		Maximaal:
a. Wat bedoelen wij met...?	<ul style="list-style-type: none"> • Medische Kosten: Kosten die je maakt als gevolg van een voorschrift door een arts of een tandarts, zoals: <ul style="list-style-type: none"> - De medische honoraria; - De opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie; - De kosten van geneesmiddelen. 	
b. Verzekerd	<p>De maximale som aan betalingen binnen deze waarborg bedraagt in totaal nooit meer dan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wij verzekeren in het buitenland: Medische kosten door een arts, specialist en ziekenhuizen als deze erkend zijn door bevoegde instanties. Hieronder vallen: <ul style="list-style-type: none"> - Dokters- en ziekenhuiskosten, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kunnen wij de medische kosten voorschieten. - Het plaatselijk vervoer naar de dichtstbijzijnde arts of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen. - Het plaatselijk vervoer per ziekenwagen, mits voorgeschreven door een arts. - de kosten van tandheelkundige zorgen. - de kosten van kinesitherapie. • In het land waar u uw woonplaats heeft: <ul style="list-style-type: none"> - Medische nabehandelingskosten tot 1 jaar na een ongeval dat u is overkomen in het buitenland en; - nadat u reeds in het buitenland een arts of tandarts heeft geraadpleegd en; - u in het buitenland medische kosten had en; - na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. 	<p>€ 250.000 per polis</p> <p>€ 250.000 per polis</p> <p>€ 1.000 per polis</p> <p>- Noodzakelijke kosten</p> <p>- € 250 per persoon</p> <p>- € 250 per persoon</p> <p>- € 6.250 per persoon</p>
c. Vrijstelling		Geen
d. Niet verzekerd	<p>Let op: in aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen. • Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval. • Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.). • Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten. • Kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk was. • Kosten om een lopende behandeling voort te zetten. • Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in uw woonplaats. 	

3. Home Assistance

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

		Maximaal:
a. Wat bedoelen wij met...?	<ul style="list-style-type: none"> • Binnenland: Hiermee bedoelen wij België of Luxemburg. 	
b. Verzekerd	<p>Moet u door ziekte of een ongeval in uw woonplaats worden opgenomen in een ziekenhuis? En wordt dit voorgeschreven door een arts? Dan heeft u recht op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonische ondersteuning door onze inlichtingendienst: De hulpverlening is erop gericht om u de weg te wijzen naar hulpverleners en organisaties die u in uw woonplaats kunnen ondersteunen. De kosten van de door u ingeschakelde hulpverleners moet u zelf betalen. • Het organiseren van uw ziekenhuisopname. Dit is het reserveren van een bed. • Het organiseren en betalen van het vervoer: <ul style="list-style-type: none"> - per ziekenwagen naar een dichtstbijzijnde ziekenhuis; - naar een beter aangepast ziekenhuis het dichtst bij uw woonplaats. Dit doen wij in overleg met de behandelend arts. • Duurt de ziekenhuisopname in het binnenland meer dan drie nachten? En kunt u zich niet verplaatsen? Dan organiseren en betalen wij: <ul style="list-style-type: none"> - het vervoer om terug te keren naar uw woonplaats; - de kosten voor de oppas voor uw hond of kat als niemand anders deze kan verzorgen. Wel moet de hond of kat alle verplichte inenting hebben gekregen. • Wordt u langer dan drie nachten opgenomen in het ziekenhuis? <ul style="list-style-type: none"> - dan betalen wij een gezinshulp gedurende de ziekenhuisopname of één week daarna, of: - de kosten van de heen en terugreis van een persoon van uw keuze. • Heeft u kleinkinderen die jonger zijn dan 15 jaar? En verblijven deze kleinkinderen in uw woning of op een vakantieadres in het binnenland? <ul style="list-style-type: none"> - dan organiseren en betalen wij de kosten van de heen en terugreis van een persoon of hostess van uw keuze om deze kleinkinderen naar hun woonplaats in het binnenland te brengen. Als de ouders afwezig zijn worden ze aan een door u aangewezen onthaalgezin toevertrouwd. • Heeft u kinderen die jonger zijn dan 18 jaar? En moet u door een ongeval opgenomen worden in een ziekenhuis? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de kosten van een gezinshulp als de ziekenhuisopname langer duurt dan drie nachten; - de kosten van een kinderopas als de ziekenhuisopname langer duurt dan 48 uur. <p>Ontstaat er plotseling zware stoffelijke schade aan uw woning? Dan organiseren en betalen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de noodzakelijke overnachting in een hotel. - de vervoerkosten per taxi als u zich niet met uw eigen vervoer kunt verplaatsen. - de kosten van een kinderopas, als uw kinderen jonger zijn dan 18 jaar. - de bewaking van uw woning voor maximaal 48 uur. Als de daarin aanwezig spullen beschermd moeten worden tegen diefstal. - de huurkosten van een bedrijfsvoertuig om de spullen te verhuizen. - de kosten van de verhuizing van uw voorwerpen naar uw nieuwe verblijfplaats als uw woning nog onbewoonbaar is na 30 dagen. Deze verhuis moet wel binnen 60 dagen na de schadedatum gebeuren. <ul style="list-style-type: none"> • Verblijft u in het buitenland en ontstaat er plotseling zware stoffelijke schade aan uw woning en is uw aanwezigheid noodzakelijk en kan niet worden uitgesteld? Dan organiseren en betalen wij de reiskosten van één persoon, heen en terug. De terugreis moet wel binnen 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de voorziene reisduur. <p>Bij verlies of diefstal van de sleutels of inbraak van uw woning. - Dan vergoeden wij één keer per verzekeringsjaar de kosten van een slotenmaker.</p>	<p>- € 65</p> <p>€ 125</p> <p>- € 125 - € 125</p> <p>- € 70 voor 1 nacht - € 125 - € 125 - Noodzakelijke kosten</p> <p>- € 250 - € 250</p> <p>- Noodzakelijke kosten</p> <p>- € 100</p>
c. Vrijstelling		Geen
d. Niet verzekerd	Let op: In de Algemene bepalingen staat wat nooit is verzekerd.	
e. Bij schade	Door u betaalde kosten wordt alleen vergoed als wij u van tevoren daarvoor toestemming hebben gegeven.	

Bijlage B-Privacy19

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kentekens, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de werkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Zwaluwenstraat, 2 – 1000 Brussel
E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.