

Veelgestelde vragen over de bosbranden in Griekenland

REPATRIËRING

Gaat Allianz Assistance mijn repatriëring organiseren?

In principe houdt ons Ministerie van buitenlandse zaken en de touroperators/reisorganisatoren zich bezig met een eventuele repatriëring n.a.v. een natuurramp.

Een repatriëring i.g.v. een natuurramp

- is niet voorzien in onze tijdelijke en jaarlijkse formules.
- let op: In de Royal Service is er wel repatriëring voorzien i.g.v. ziekte/ongeval door een natuurramp. Dit jaarlijkse reis- en bijstandsformule Royal Service kunt u alleen onderschrijven via uw makelaar of reisagentschap.

Komt Allianz Assistance tussen indien ik een nieuwe vlucht naar huis boek (vroeger of later)?

Neen, niet voorzien in onze formules.

Komt Allianz Assistance tussen indien ik kosten maak om te vluchten uit het getroffen gebied (bijv. boot, taxi, ...)?

Neen, niet voorzien in onze formules.

MEDISCHE KOSTEN

Komt Allianz Assistance tussen voor Medische kosten?

Dit is enkel voorzien in de jaarlijkse reis- en bijstandsformule Royal Service dat u alleen kunt onderschrijven via uw makelaar of reisagentschap

VERLENGD VERBLIJF

Komt Allianz Assistance tussen voor eventuele verblijfsverlengingskosten als er geen vluchten beschikbaar zijn?

- Heeft u één van onze online tijdelijke of jaarlijkse reisbijstandverzekeringen onderschreven?
 - Neen, dan is dit niet voorzien.
- Heeft u één van onze tijdelijke of jaarlijkse reisbijstandsverzekeringen onderschreven via uw makelaar of reiskantoor?
 - Ja, dit is voorzien in al onze tijdelijke en jaarlijkse reis- en bijstandsformules m.a.w. indien u het verblijf dient te verlengen ten gevolge van een natuurramp waardoor de voorziene terugreis op het geplande tijdstip onmogelijk kan doorgaan.
 - Allianz Assistance vergoedt de extra verblijfskosten (hotel en maaltijden) ter plaatse vanaf één bijkomende overnachting tot maximum € 120/verzekerde persoon/dag, tot maximum vijf dagen.

KOSTEN N.A.V. EVACUATIE

Ik ben tijdelijk door de lokale overheid geëvacueerd en moet extra kosten maken. Krijg ik hiervoor een vergoeding van Allianz Assistance?

Neem in deze situatie zo snel mogelijk contact op met je reisorganisatie om te kijken wat zij voor je kunnen betekenen. Evacuatie is een maatregel op last van de overheid. Reis je op eigen gelegenheid, dan worden deze kosten niet door ons vergoed.

OMBOEKINGSKOSTEN

Komt Allianz Assistance tussen voor de eventuele kosten om elders een verblijf te boeken (buiten het getroffen gebied, bijv. in het noorden van Rhodos)?

Neen, niet voorzien in onze formules.

BAGAGE

Ik heb mijn bagage moeten achterlaten en mijn bagage is verloren gegaan door de bosbranden. Krijg ik deze kosten vergoed? Of krijg ik kosten voor eerste dringende aankopen terug vergoed?

Neen, dit is niet voorzien in onze reis- en bijstandsformules.

Mijn bagage is vernietigd door de brand, komt Allianz Assistance tussen ?

Enkel In de Royal Service is er een vergoeding voorzien, op voorwaarde dat de bagage aanwezig was in de getroffen regio.

ANNULERING

Heeft u een reisbijstandsverzekering met een annuleringsdekking, dan stelt u zich mogelijks volgende vragen:

Dekt de annuleringsverzekering reizen die omwille van de ramp niet kunnen doorgaan?

Enkel de jaarformule Royal Service voorziet onder bepaalde voorwaarden, de terugbetaling van de annuleringskosten, weliswaar met een vrijstelling van 25%

Ik heb een Royal-polis, wat zijn de voorwaarden/mogelijkheden om te kunnen annuleren?

- Accommodatie verbiedt/onbereikbaar door de ramp?
 - Dit is gedekt in de jaarformule Royal Service.
- U vertrouwt het niet meer en wenst niet meer te vertrekken?
 - Neen, niet gedekt (men dient steeds concrete bewijzen te hebben).
- Negatief reisadvies?
 - Neen, niet gedekt (u dient zelf uw touroperator of reisorganisator te contacteren).

Ik heb een Royal-polis, en ik val onder de voorwaarden om vergoed te worden, wat wordt er dan juist vergoed?

In de jaarformule Royal Service: vlucht, verblijf, reservatie huurauto.

Worden pakketreizen vergoed die geannuleerd worden op uw eigen initiatief omwille van de ramp maar die nog wel doorgaan?

Neen, geen vergoeding.



COMPENSATIEREIS:

Heb ik recht op een compensatiereis indien ik repatrieerd word?

Neen, dit is niet voorzien in onze reis-en bijstandsverzekeringen.