

Privacyverklaring

De beveiliging van uw persoonsgegevens is belangrijk voor ons

AWP P&C Belgian Branch, een bedrijfsonderdeel van Allianz Partners SAS, is een verzekeringsmaatschappij met een vergunning van **de Franse Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)** die verzekeringsproducten en -diensten aanbiedt. De bescherming van uw privacy is onze hoogste prioriteit. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe wij persoonsgegevens verzamelen, welke soorten gegevens wij verzamelen en waarom, met wie wij deze delen en aan wie wij deze verstrekken. Lees deze verklaring aandachtig door.

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke of rechtspersoon die zeggenschap heeft over en verantwoordelijk is voor de opslag en het gebruik van persoonsgegevens, hetzij op papier, hetzij in elektronische vorm. **AWP P&C Belgian Branch** ("Wij", "Ons") is de verwerkingsverantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming.

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Wij verzamelen en verwerken verschillende soorten persoonsgegevens over u, namelijk:

- gegevens met betrekking tot de identificatie van de partijen, belanghebbenden of andere bij de overeenkomst betrokken partijen, en
- alle andere gegevens die nodig zijn voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst.

In dit kader kan het nodig zijn dat wij "gevoelige persoonsgegevens" over u verzamelen en verwerken.

 **Door dit contract aan te gaan, stemt u ermee in de informatie in deze privacyverklaring bekend te maken aan derden van wie persoonsgegevens aan ons kunnen worden doorgegeven (bijv. andere verzekerden, begunstigden, derden die bij de schadeclaim betrokken zijn, personen die in geval van nood moeten worden ingelicht, enz.), en stemt u ermee in deze informatie niet op andere wijze openbaar te maken.**

3. Hoe worden uw persoonsgegevens verzameld en verwerkt?

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die u ons verstrekt en die wij van derden ontvangen (zoals hieronder toegelicht) voor een aantal doeleinden en met uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij een dergelijke toestemming niet vereist is op grond van toepasselijke wet- en regelgeving, zoals hieronder aangegeven:

Doel	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
De verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens, waaronder gezondheidsgerelateerde gegevens, met het oog op de afhandeling van claims en het verlenen van bijstand.	Ja, verwerking is alleen toegestaan als u toestemming geeft overeenkomstig artikel 9, lid 2, onder a), van de AVG of als een van de andere rechtsgronden zoals bedoeld in artikel 9, lid 2, onder b) tot en met j), van de AVG van toepassing is.
Beheer van de verzekeringsovereenkomst (bijv. schadeafhandeling, onderzoeken en beoordelingen die nodig zijn om vast te stellen of er sprake is van een verzekerde gebeurtenis en om het bedrag van de uit te keren vergoeding of de aard van de te verlenen bijstand te bepalen, enz.)	Ja, indien nodig. Wanneer wij uw persoonsgegevens echter moeten verwerken in het kader van de afhandeling van uw schadeclaim, zullen wij uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor niet vragen.
Het uitvoeren van kwaliteitsonderzoeken naar de geleverde diensten, om uw tevredenheid te beoordelen en deze te verbeteren	Nee. Wij hebben een gerechtvaardigd belang om na de afhandeling van een verzoek of het verlenen van een dienst contact met u op te nemen om er zeker van te zijn dat wij op bevredigende wijze aan onze contractuele verplichtingen hebben voldaan. U hebt echter het recht hiertegen bezwaar te maken door contact met ons op te nemen zoals uitgelegd in paragraaf 9 hieronder.

Doel	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
Om te voldoen aan alle wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit wetgeving inzake verzekeringsovereenkomsten en verzekeringsactiviteiten, alsmede regelgeving met betrekking tot fiscale, boekhoudkundige en administratieve verplichtingen)	Nee, voor zover dergelijke verwerkingsactiviteiten uitdrukkelijk en wettelijk zijn toegestaan.
Voor auditdoeleinden, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of interne procedures	Nee. Wij kunnen uw gegevens verwerken in het kader van interne of externe audits die wettelijk of op grond van onze interne procedures vereist zijn. Wij zullen geen toestemming van u vragen voor een dergelijke verwerking indien deze gerechtvaardigd is op grond van de toepasselijke regelgeving of op basis van ons gerechtvaardigd belang. Wij zullen er echter voor zorgen dat alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt en dat deze strikt vertrouwelijk worden verwerkt. Interne audits worden doorgaans uitgevoerd door onze moedermaatschappij.
Voor het beheer van incasso's	Nee, indien de verwerking van uw gegevens – zelfs indien het om gevoelige categorieën persoonsgegevens gaat – noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen, waarop wij ons ook kunnen beroepen op grond van ons gerechtvaardigd belang.
Met het oog op het voorkomen en bestrijden van fraude en witwassen, en het naleven van regelgeving inzake economische sancties, waaronder, indien van toepassing, bijvoorbeeld het vergelijken van uw gegevens met die van eerdere claims, of het verifiëren van huidige systemen voor het melden van claims.	Nee. Het is duidelijk dat het opsporen en voorkomen van fraude en witwassen, en het naleven van regelgeving inzake economische sancties, een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke vormen. Bijgevolg hebben wij het recht om uw gegevens voor dit doel te verwerken zonder dat wij uw toestemming daarvoor hoeven te vragen.
Om risico's over te dragen via herverzekering en medeverzekering	Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken en delen met andere verzekerings- of herverzekeringsmaatschappijen waarmee wij medeverzekerings- of herverzekeringsovereenkomsten hebben gesloten of zullen sluiten. Medeverzekering is de dekking van een risico door meerdere verzekeringsmaatschappijen onder één contract, waarbij elke maatschappij een percentage van het risico op zich neemt of de dekking onderling verdeelt. Herverzekering is het "uitbesteden" van de dekking van een deel van het risico aan een derde herverzekeraar. Dit is echter een interne overeenkomst tussen ons en de herverzekeraar, en u hebt geen directe contractuele relatie met de herverzekeraar. Deze risico-overdrachten vinden plaats in het gerechtvaardigd belang van de verzekeringsmaatschappijen en zijn over het algemeen uitdrukkelijk bij wet toegestaan (met inbegrip van het delen van persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor dit doel).

Doel	Is uw uitdrukkelijke toestemming vereist?
Om de begunstigde te informeren over de status van zijn of haar hulpverzoek (met uitzondering van gezondheidsgerelateerde gegevens).	Nee. Uw verzekeraar heeft een gerechtvaardigd belang bij het ontvangen van de gegevens die wij bewaren om u te informeren over de status van uw hulpverzoek. U hebt echter het recht hiertegen bezwaar te maken door contact met ons op te nemen zoals uitgelegd in paragraaf 9 hieronder.
Portfoliomonitoring	Nee. Risicomonitoring vormt een gerechtvaardigd belang voor de verwerkingsverantwoordelijke. Er zijn waarborgen ingesteld om ervoor te zorgen dat alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt.
Om statistische en kwalitatieve analyses uit te voeren op basis van de gegevens met betrekking tot claims of het aantal claims, teneinde een beter overzicht te krijgen van de bijstandsdiensten die betrokkenen afnemen en/of waarvan zij gebruikmaken, om de ontwikkeling en promotie van aanbiedingen te beheren, en om commerciële initiatieven te nemen met betrekking tot de bijstandsdiensten die door de betrokkenen worden gebruikt.	Nee. Dit vormt een gerechtvaardigd belang voor ons, aangezien het een beter beheer van portefeuille- en regelgevingsrisico's mogelijk maakt. Er zijn waarborgen ingesteld om ervoor te zorgen dat alleen de strikt noodzakelijke persoonsgegevens worden gebruikt.

Zoals hierboven vermeld, zullen wij voor de hierboven genoemde doeleinden de persoonsgegevens over u verwerken die wij van onze zakenpartner ontvangen.

Wat betreft de hierboven genoemde doeleinden waarvoor wij hebben aangegeven dat uw uitdrukkelijke toestemming niet vereist is, of in gevallen waarin wij uw persoonsgegevens nodig hebben in verband met uw verzekeringsaanvraag en/of de afhandeling van uw schadeclaim, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van onze gerechtvaardigde belangen en/of in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.

Uw persoonsgegevens zijn vereist voor elke aankoop van onze producten en diensten. Indien u deze gegevens niet aan ons wenst te verstrekken, kunnen wij u geen toegang garanderen tot de producten en diensten die u hebt aangevraagd of die voor u van belang kunnen zijn noch kunnen wij u aanbiedingen doen die zijn afgestemd op uw specifieke behoeften.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden.

In verband met de genoemde doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen, die optreden als derde-verwerkingsverantwoordelijken:

- overheidsinstanties, andere bedrijven, andere verzekeraars, herverzekeraars.

Voor de hierboven beschreven doeleinden kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de volgende partijen, die onder onze verantwoordelijkheid optreden als gegevensverwerkers:

- andere bedrijven (waaronder AP Solutions GmbH Belgium branch), technische adviseurs, deskundigen, advocaten, schade-experts, reparateurs, dienstverleners, artsen en dienstverlenende bedrijven die zijn ingeschakeld om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren (schadebehandeling, IT, postdiensten, documentbeheer)

Uiteindelijk kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens in de volgende gevallen delen:

- in het geval van een voorgenomen of daadwerkelijke reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, cessie, overdracht of vervreemding, van ons gehele bedrijf, onze activa of effecten, of een deel daarvan (met inbegrip van in het kader van insolventieprocedures of andere soortgelijke procedures); en

- om te voldoen aan enige wettelijke verplichting, met inbegrip van verplichtingen die voortvloeien uit de beslissingen van de ombudsman in het geval dat u een klacht indient met betrekking tot een van onze producten of diensten.

5. Waar worden uw persoonsgegevens verwerkt?

Uw persoonsgegevens kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie (EU) worden verwerkt door de in paragraaf 4 genoemde partijen, met inachtneming van contractuele beperkingen inzake vertrouwelijkheid en beveiliging, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan partijen die niet bevoegd zijn om deze te verwerken.

Elke doorgifte van uw persoonsgegevens voor verwerking buiten de EU door een andere onderneming binnen de Allianz Groep vindt plaats op basis van interne bedrijfsregels die zijn goedgekeurd door de toezichthoudende autoriteit die toezicht houdt op de Allianz Groep/onze groep, waarin adequate regels voor de bescherming van persoonsgegevens zijn vastgelegd en die juridisch bindend zijn voor alle ondernemingen binnen de Allianz Groep. De interne bedrijfsregels van Allianz, evenals de lijst van groepsondernemingen die zich hieraan houden, zijn hier beschikbaar: <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Wanneer de interne bedrijfsregels van Allianz niet van toepassing zijn, zullen wij maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de doorgifte van uw persoonsgegevens buiten de EU plaatsvindt met een adequaat beschermingsniveau, net alsof het een doorgifte binnen de EU betreft. U kunt meer te weten komen over de waarborgen die wij voor dergelijke doorgiften hanteren (bijvoorbeeld standaardcontractbepalingen) door contact met ons op te nemen zoals aangegeven in paragraaf 9.

6. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- of regelgeving, hebt u het recht:

- toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens en informatie te verkrijgen over de herkomst ervan, de doeleinden en doelstellingen van de verwerking van deze gegevens, informatie over de verwerkingsverantwoordelijke(n), de verwerker(s) en de ontvangers van eventuele gegevens die worden verstrekt;
- uw toestemming op elk moment in te trekken, in gevallen waarin toestemming vereist is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens bij te werken of te corrigeren, zodat deze accuraat blijven;
- uw persoonsgegevens uit onze systemen te laten verwijderen indien het bewaren ervan niet langer noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden;
- om de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van uw persoonsgegevens hebt betwist, gedurende de periode die nodig is voor onze diensten om de juistheid ervan te verifiëren;
- uw persoonsgegevens in elektronische vorm te verkrijgen, voor uw persoonlijk gebruik of dat van uw nieuwe verzekeraar; en
- om een klacht in te dienen bij ons bedrijf en/of de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit — de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00, contact@apd-gba.be).

U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen zoals aangegeven in paragraaf 9.

7. Hoe kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens?

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- of regelgeving, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door onze diensten, of om te verzoeken dat ons bedrijf de verwerking van dergelijke gegevens staakt (ook voor direct marketingdoeleinden). Zodra uw verzoek is ingediend, zullen wij uw persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij dit is toegestaan door de toepasselijke wet- of regelgeving.

U kunt dit recht op dezelfde manier uitoefenen als uw andere rechten zoals beschreven in paragraaf 6.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens gedurende een periode van zeven jaar vanaf de einddatum van de verzekeringspolis, tenzij de toepasselijke wetgeving een kortere of langere bewaartermijn voorschrijft.

Wij bewaren uw persoonsgegevens slechts zo lang als nodig is voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn uiteengezet; daarna worden ze verwijderd of geanonimiseerd zodra ze niet langer nodig zijn.

Houd er echter rekening mee dat bepaalde aanvullende verplichtingen of specifieke gebeurtenissen deze termijnen soms kunnen overschrijven of wijzigen, zoals lopende rechtszaken of onderzoeken door toezichthouders, die deze

termijnen kunnen vervangen of opschorten totdat de zaak is opgelost en de toepasselijke herzienings- of beroepstermijn is verstreken. Met name bewaartermijnen die zijn gebaseerd op verjaringstermijnen in gerechtelijke procedures kunnen worden opgeschort en op een later tijdstip worden hervat.

9. Hoe u contact met ons kunt opnemen

Als u vragen heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens of als u uw rechten op dit gebied wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen:

- door het daarvoor bestemde formulier in te vullen op het volgende adres:

<https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/6e169bd0-974f-447d-9d66-cbc7c16a4ace/59d043af-6c26-4054-8140-74be52fa37a7>

- per post, gericht aan het volgende adres:

AWP P&C S.A. Belgische vestiging
Koning Albert II-laan 32
1000 Brussel

10. Hoe vaak werken we dit privacybeleid bij?

We herzien dit privacybeleid regelmatig.